

# *Manual de Instalação*





Papel é reciclável!  
Preserve a natureza.

Este documento consiste em 10 páginas.

Elaborado por: Innova Tecnologia de Soluções.  
Liberado em Abril de 2010.

Impresso no Brasil.

Sujeito a alterações técnicas.

A reprodução deste documento, assim como o uso e a revelação de seu conteúdo não são permitidos, salvo por autorização expressa. Os infratores estão sujeitos às penas da lei e respondem por perdas e danos. No caso de concessão de patente ou de registro de fábrica, ficam reservados os direitos de exclusividade. O cumprimento do constante nas especificações técnicas e nas descrições de facilidades só é obrigatório quando acordado em contrato específico.

Innova Tecnologia de Soluções.

## Índice

1	Introdução .....	3
2	Requisitos para Instalação do IDENTIFIQ 5.0 .....	5
3	Instalando o IDENTIFIQ 5.0 Server .....	5
4	Configurando o IDENTIFIQ 5.0 Server .....	7
5	Instalando o IDENTIFIQ 5.0 Client .....	10
6	Configurando o IDENTIFIQ 5.0 Client .....	10

## 1 Introdução

O Identifiq 5.0 é um produto desenvolvido para uso empresarial, no qual possibilita a administração das ligações telefônicas em equipamentos PABX modelos Hipath 3000. Permite a consulta das ligações recebidas, mesmo o usuário de um ramal estando ausente, através de recursos como agenda pessoal e empresarial, Identificador de Chamadas, custo da ligação e Painel de Ramais.

Possibilita ainda a informação do custo, do tempo de conversação e da identificação do número discado das ligações em curso através do recurso de screen pop up, onde estas informações são mostradas em tempo real na tela do computador do usuário.

**Observação:** Para que o sistema mostre o custo durante a ligação é necessário ser instalado o software de tarifação START PLUS.

Possui ainda o recurso do painel de ocupação, onde são mostrados e monitorados o status de utilização de um ou mais de ramais da empresa, sendo estas telas totalmente configuráveis.

## 2 Requisitos para Instalação do Identifiq 5.0

Para garantir o bom funcionamento do sistema será necessário observar as configurações mínimas exigidas :

### **Máquina Servidor do Identifiq 5.0:**

\* **Sistema Operacional:** Microsoft Windows® XP, 2000 Server, 2003 Server, 2008 Server;

**Browser:** Internet Explorer versão 5.5 ou Superior

**Segurança:** Nobreak

**Configuração da máquina do Servidor:** Processador Pentium IV ou equivalente com 512 MB de memória RAM.

**Espaço livre no HD :** mínimo de 40 GB .

**Conexão LAN com o PABX**

### **Máquina do Usuário (Client)**

\* **Sistema Operacional:** Microsoft Windows® XP, 2003 Server, Vista, 2008 Server;

**Browser:** Internet Explorer versão 5.5 ou Superior

**Configuração da máquina cliente:** Processador Pentium IV ou equivalente com 512 MB de memória RAM.

**Espaço livre no HD :** mínimo de 10 GB .

( \* ) **OBSERVAÇÃO I :** Os sistemas operacionais das máquinas do servidor e dos clientes devem estar com suas configurações Regionais e de Idioma no padrão Português Brasil;

( \* ) **OBSERVAÇÃO II :** Em Máquinas com Windows Vista, deve-se desativar o "Controle de Conta de Usuário" no Painel de Controle. Devido a algumas restrições do Vista esse procedimento se faz necessário para liberar acesso a arquivos da pasta "Arquivos de Programas" que o Identifiq 5.0 utiliza.

## 3 Instalando o Identifiq 5.0 Server

→ Clique sobre o ícone "SetupIdentifiq 5.0\_Server.exe" para efetuar a instalação;


→ Clique em avançar em todas as telas;

→ Após instalado, abra o Identifiq 5.0\_Server (pelo ícone na área de trabalho ou pelo menu iniciar);


→ Será exibida a tela de REGISTRO do sistema, insira sua chave (adquirida através do suporte Innova) conforme abaixo;

Identifiq

## Registro do Sistema




Código de Usuário


 Obter Chave *Obs.: Caso a máquina onde está sendo instalado o Identifiq não tenha acesso à internet para realizar a liberação do sistema, favor entrar em contato com o distribuidor do Identifiq*

Registro


Nº Serial do Cartão:

Chave de Liberação:  
 

Informações do Registro

Quantidade de Ramais: 

Status do Registro: **O Sistema não está registrado.**

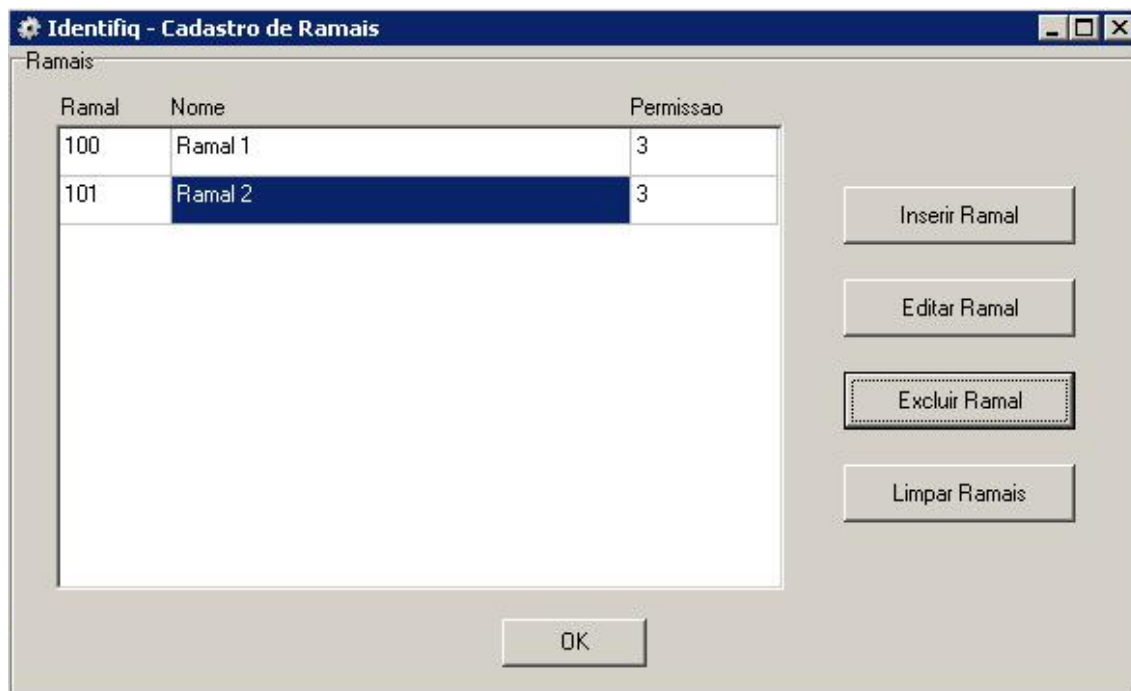
 Registrar

→ Após registrado, o Identifiq 5.0 será finalizado, basta executá-lo novamente. A tela de configurações é apresentada abaixo.



## 4 Configurando o Identifiq 5.0 Server

→ Clicar no menu de Configuração → Cadastro de Ramais.



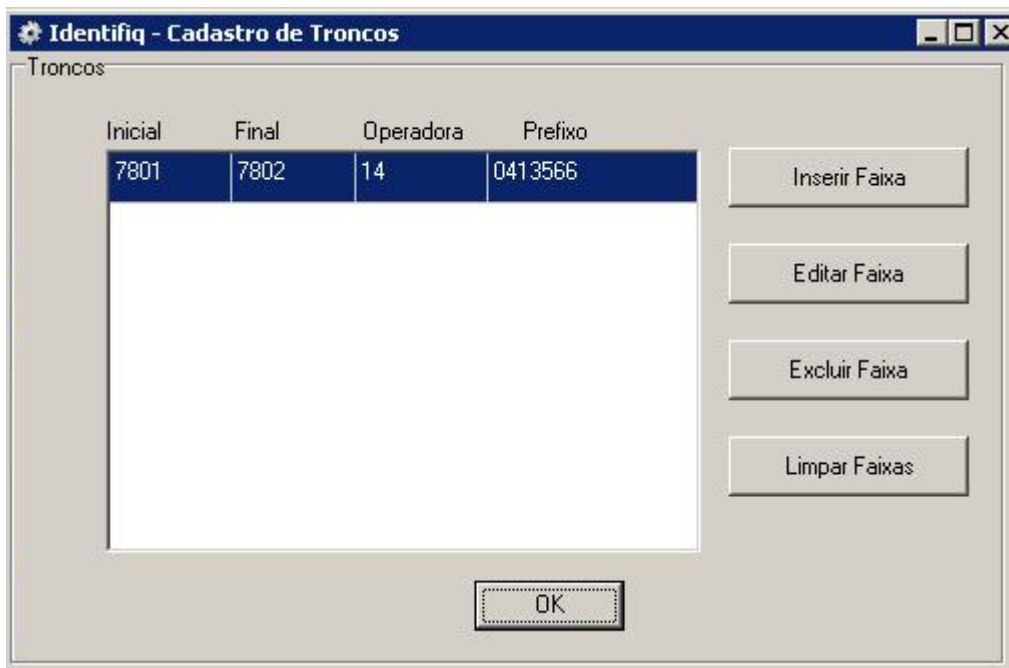
Nesta tela será necessário adicionar todos os ramais que serão monitorados pelo Identifiq 5.0 e determinar o nível de permissão, considerando o seguinte critério:

- 0 – Ramal sem permissão, ou seja, este ramal não poderá monitorar nenhum outro ramal.
- 1- Ramal poderá monitorar todos os ramais que tiverem o nível 0 ( zero) e os de nível 1
- 2- Ramal poderá monitorar todos os ramais de nível 0, 1 e 2
- 3- Ramal poderá monitorar todos os ramais

Após concluir a confecção da lista clique em OK.

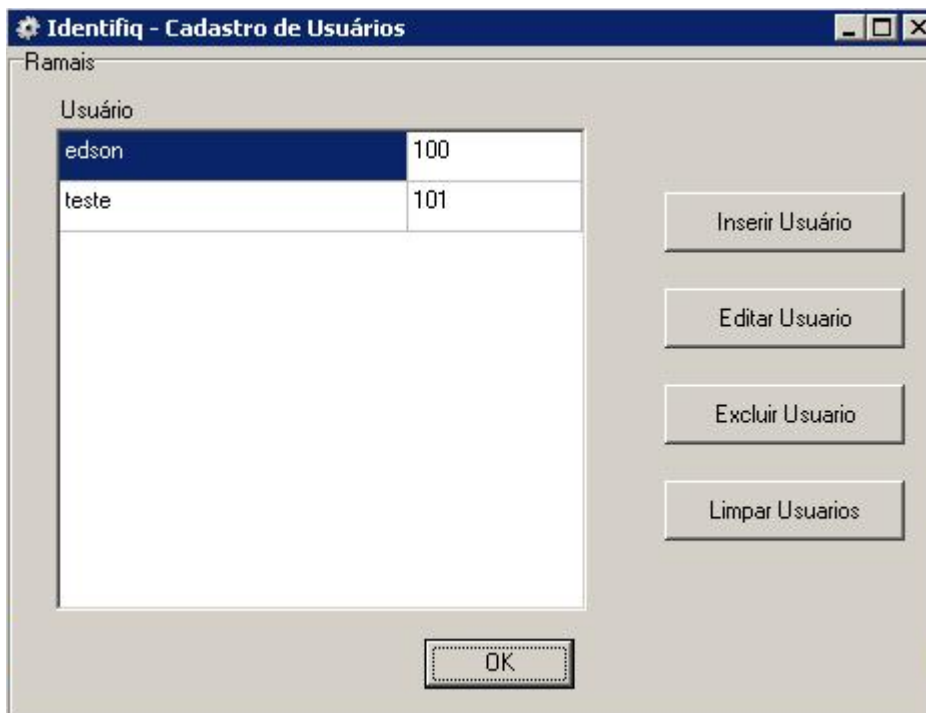
→ Clicar no menu de Configuração → Cadastro de Troncos.

Nesta tela informe a faixa de troncos inicial e final do PABX, bem como a operadora e o prefixo telefônico.



→ Clicar no menu de Configuração → Cadastro de Usuários.

Nesta tela informe o nome do usuário e o ramal que o mesmo utilizará.



→ Clicar no menu de Configuração → Central Telefônica

Nesta tela insira o endereço IP do PABX na rede, a porta para conexão e o modelo da central telefônica;



→ Clicar no menu de Configuração → Tarifador

Nesta tela insira o endereço IP e a porta para conexão com a máquina do tarifador, e o Id da Empresa ( esta informação é obtida no cadastro de empresa que é criada no tarifador Start Plus



→ Clicar no menu de Configuração → Porta Comunicações

Nesta tela é mostrada a porta comunicação entra o servidor e as máquinas clients.



Feche e abra novamente o Identifiq 5.0 Server para ativar as alterações.

## 5 Instalando o Identifiq 5.0 Client

- Clique sobre o ícone “SetupIdentifiq 5.0\_Client.exe” para efetuar a instalação;
- Clique em avançar em todas as telas;

## 6 Configurando o Identifiq 5.0 Client

- Clique sobre o ícone “SetupIdentifiq 5.0\_Client.exe” para efetuar a instalação
- Clique sobre o ícone do Identifiq 5.0 Client com o botão direito, vá em Configurações → Configurar Pop Up



A imagem mostra uma janela de configuração intitulada "Configuração". Ela contém os seguintes campos e opções:

- IP Server: 127.0.0.1
- Porta Monitor: 25000
- Código de Acesso: 0 (Linha Externa)
- Abrir Balão:
- Botão "Gravar" na base da janela.

- Entre com todos os dados solicitados e marque a opção “Abrir Balão” para que o Popup seja exibido quando houver ligações.

**Fim do Documento**