RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2020



ÍNDICE

APRESENTAÇÃO 04

MENSAGEM DA LIDERANÇA 06

MISSÃO, VISÃO E VALORES 10

COVID-19: DESAFIOS E AÇÃO 12

A INNOVA 14
Nossas Origens, no que Somos Hoje 16
Nossos Produtos na Vida das Pessoas 20
Destaques de 2020 30

GOVERNANÇA CORPORATIVA 32
Estrutura de Governança 32
Compliance e Condução Ética 36
Gestão de Riscos 38

NOSSOS CAMINHOS AO FUTURO 40
Modelo de Negócios 40
Inovação 46
Sustentabilidade 50
Próximos Passos 52

DESEMPENHO DOS NEGÓCIOS 60
Cenário Macroeconômico e Setorial 60
Desempenho Econômico-Financeiro 65
Desempenho Operacional 69

NOSSA CADEIA DE VALOR 76
Colaboradores 76
Saúde e Segurança 81
Clientes 100
Responsabilidade na Cadeia de Fornecimento 104
Valor Compartilhado 106
Apoio à Cultura 110

GESTÃO EFICIENTE DE RECURSOS 118
Uso de Materiais 118
Eficiência Energética 118
Gestão de Efluentes e Resíduos 122
Gestão de Emissões 126

SOBRE O RELATÓRIO 128
Matriz de Materialidade 128

ANEXOS GRI *(GLOBAL REPORTING INITIATIVE)* 130

SUMÁRIO DE CONTEÚDO GRI *(GLOBAL REPORTING INITIATIVE)* 133

CRÉDITOS E AGRADECIMENTOS 144

Um grande e claro panorama na comunicação dos resultados da Companhia: assim elaboramos nosso Relatório de Sustentabilidade, que contempla o período entre 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2020. As próximas páginas expressam em profundidade nossas formas de gestão, e mais: o desempenho prático da Innova nos aspectos ambiental, social e de governança, avaliados como os mais relevantes na perspectiva dos públicos que se relacionam conosco. GRI 102-50

O conteúdo foi elaborado, já pelo segundo ano consecutivo, com base nas diretrizes da *Global Reporting Initiative (GRI)*, versão *Standards*, opção de acordo Essencial, bem como pelas premissas do Conselho Internacional para Relato Integrado *(International Integrated Reporting Council, IIRC).* Saiba mais sobre o processo de construção do relato na seção “Sobre o Relatório”. GRI 102-54

Boa leitura!

Mensagem da Liderança

GRI 102-14



Foto: Liz Vanin Parisotto

PALAVRAS, IMAGINAÇÃO, AÇÃO

Há palavras que, usadas de forma tão fácil, massiva e até certo ponto gratuita, vão perdendo o seu sentido até se transformarem meramente em som. É tudo o que precisamos evitar para uma grande palavra: sustentabilidade.

Eu sempre repito que penso em sustentabilidade como sinônimo da capacidade de adaptação. E nesse retrospecto de 2020, o ano em que fomos testados ao limite, me cabe aqui avaliar através dessas lentes como reagimos ao contexto imposto pela COVID-19.

No primeiro momento da pandemia, nossa atividade simplesmente despencou. Enquanto o mundo parava, não havia como frear os investimentos em pleno curso. E mais: todo o fluxo da nossa cadeia de suprimentos precisou ser ajustado, em tempo real e de forma global. Acima de tudo, entendíamos como primeira necessidade garantir segurança e estabilidade para os colaboradores.

Encontramos uma via de ânimo na campanha dos Descartáveis para a Saúde, realizada em conjunto com nossos clientes fabricantes de descartáveis com o poliestireno Innova: juntos, distribuímos mais de 27 milhões de pratos, copos e talheres a hospitais e instituições em todo o Brasil. Tudo entregue em questão de poucos dias. A velocidade dessa mobilização vai ficar na memória da Companhia e quisera fosse lembrada por aqueles que optaram, desde sempre, pela demonização fácil e panfletária do plástico e dos descartáveis, ao invés de refletir sobre a via da reciclagem e economia circular. Dá trabalho pensar. Não há outro jeito: reciclagem deve passar de retórica à lei. Mais além: seria uma grande ideia que as indústrias formassem um fundo de fomento à cadeia de logística reversa. A reciclagem deve se tornar um bom negócio.

Fato é que aquele primeiro momento da pandemia deu lugar à inflexão: uma demanda de volume sem precedentes tornou a nos desafiar de todas as formas possíveis, com novo chamamento à capacidade de adaptação, diálogo com fornecedores, garantia de suprimento aos clientes e sobretudo segurança dos colaboradores enquanto desempenhamos atividade industrial classificada como essencial. E assim tem sido.

Durante todo o ano de 2020 estivemos envolvidos na construção da Central de Geração de Vapor e Energia Elétrica (CGVE), com 30.000 kW de potência instalada, na nossa petroquímica de Triunfo (RS). Em 2021, nos tornaremos autoprodutores e autossuficientes em vapor e energia elétrica. Moveremos nossas produções de monômero de estireno (SM), poliestireno (PS) e poliestireno expansível (EPS) usando fonte 100% renovável, a biomassa de resíduos vegetais sólidos.

Nossas ações sempre ganham nomes como fonte de inspiração: batizamos esta iniciativa de Projeto Acácia. A biomassa vem dos resíduos florestais, das cascas de arroz e sobras de serrarias sob a forma de cavacos. Tudo em substituição às fontes energéticas de origem fóssil, o carvão mineral e óleo combustível usados pelo fornecedor atual de vapor.

O Projeto Acácia gera impacto socioambiental virtuoso para produtores gaúchos da cadeia florestal num raio de 200 quilômetros.

Em 2020 encomendamos nosso Inventário de Gases do Efeito Estufa (GEE) e Poluentes Regulados. Queremos saber onde nos encontramos e o que podemos fazer para seguir cumprindo com nosso papel, ao mesmo tempo mitigando os efeitos do aquecimento global. A mudança da matriz energética na petroquímica de Triunfo (RS) será altamente refletida no inventário de 2021. Estamos trabalhando para nos tornar a primeira petroquímica com carbono neutralizado.

Sustentabilidade equivale à adaptação e reinvenção. Somos uma petroquímica com raízes na indústria do entretenimento, nada mais inusitado, o que equivale a uma grande experiência adquirida.

Quem visita o Memorial que erguemos em Alphaville (e o convite está feito a você que nos lê) é recebido por uma estátua em bronze de Forrest Gump, personagem que não à toa entrou direto para o imaginário popular, como homem simples e determinado que figurou nos momentos mais marcantes do século XX nos EUA ao galopar nas sucessivas chances que passaram diante dele.

Forrest Gump pode simbolizar a capacidade de seguir com imaginação.

Imaginação, posta em prática, é sustentabilidade.

Lirio Albino Parisotto
Presidente

Missão, Visão e Valores GRI 102-16

MISSÃO

Liderar em nossos negócios, oferecendo confiança e laços fortes aos clientes e colaboradores, postura sustentável ao meio ambiente e desejado retorno aos acionistas.

VISÃO

Saber ouvir, desenvolver e entregar:

há sempre uma necessidade clara.

Uma Companhia líder apresenta soluções.

VALORES

Conduta comprometida e ilibada;

Capacidade de adaptação;

Foco total nas demandas do cliente.

COVID-19: DESAFIOS E AÇÃO

Classificados como atividade essencial e diante do desafio de operar à capacidade plena, com toda a segurança: eis o tamanho do desafio colocado pela pandemia da COVID-19, algo que não guarda termos de comparação com qualquer outro momento histórico dos mais de trinta anos da Companhia. Em meio ao cenário repleto de dúvidas, uma grande certeza: a importância essencial do plástico para o bem-estar da sociedade.

Ao mesmo tempo em que as equipes das fábricas em Manaus (AM) e Triunfo (RS) foram dimensionadas para operar em rodízios e cumprir rigorosamente os protocolos de segurança sanitária, inclusive no que se refere ao seu transporte até as plantas industriais, o time administrativo foi designado ao trabalho remoto com pronta ativação do acesso sistêmico e intercomunicação virtual.

Assim a Companhia atravessou o primeiro ciclo da fase inicial da pandemia, primeiramente com uma queda brusca na demanda até o salto à produção em plena capacidade.

A partir do 3º trimestre, registrou-se um aumento crescente da demanda de vendas em até 70%, fazendo com que a área de suprimentos acompanhasse essa demanda. Superamos os patamares de compras realizadas no primeiro semestre —69% das compras de matérias-primas no ano estão centralizadas no segundo semestre. Desenvolvemos também novos fornecedores e prestadores de serviços, com foco em melhores oportunidades comerciais e na manutenção do pleno abastecimento.

Em meio a este cenário, a Innova exerceu o seu papel em responsabilidade social: já em abril de 2020, lançou e liderou a campanha Descartáveis para a Saúde, em parceria com dez clientes da resina poliestireno (PS), fabricantes de copos, pratos e talheres descartáveis: Mais de 27 milhões de unidades em itens descartáveis foram destinados a hospitais e instituições assistenciais de norte a sul do Brasil.

Descartáveis para a Saúde

Na área de transformados plásticos, foram doadas 1,5 milhão de tampas plásticas para garrafas PET em ações conjuntas com as principais empresas da indústria de bebidas, clientes da Innova, sendo 850 mil tampas para água mineral e 650 mil para álcool gel. Os itens foram distribuídos às comunidades afetadas pela pandemia e com escassez desses recursos.



Ainda em meio ao contexto da pandemia, a Innova proporcionou aos seus colaboradores cobertura vacinal contra o vírus H1N1 (Influenza A).

Quem Somos

A Innova traz viva no seu DNA toda a experiência trilhada pela Videolar, indústria de fabricação e gravação das chamadas mídias físicas: fitas de vídeo VHS, áudio cassetes, disquetes, CDs, DVDs e discos Blu-ray.

Memorial Tania Maris Vanin Parisotto
Foto: Liz Vanin Parisotto

A Videolar notoriamente escreveu a história das mídias físicas no Brasil e, no decorrer dessa trajetória, foi vislumbrada em 2002 a chance de se alçar da condição de maior consumidora nacional de poliestireno à fabricante dessa resina. A Videolar ergueu então, em Manaus, a primeira petroquímica da Região Norte.

O poliestireno era matéria-prima dos estojos de CDs e das fitas VHS, mas supria também diversas outras indústrias instaladas no Polo Industrial de Manaus, como a de eletroeletrônicos e eletrodomésticos com seus gabinetes dos refrigeradores e TVs, a dos materiais de escritório e escolares. Assim aconteceu a reinvenção em petroquímica de uma indústria dedicada ao entretenimento.



Em 2011, viriam ao alvo os transformados plásticos: mais de R$ 100 milhões foram investidos na fabricação de tampas plásticas para águas minerais, sucos e refrigerantes. Um ano depois, mais R$ 600 milhões de investimentos numa planta de última geração para a fabricação de filmes plásticos de polipropileno biorientado (BOPP) e laminados plásticos em bobinas de poliestireno (PS) e polipropileno (PP), essenciais à indústria de embalagens alimentícias. Tudo isso formando mão de obra especializada no Amazonas.







Em 2014, a Videolar comprou da Petrobrás, por US$ 500 milhões, a petroquímica Innova, situada no Polo Petroquímico de Triunfo (RS), fabricante integrada dos poliestirenos de uso geral (GPPS), alto impacto (HIPS) e do monômero de estireno (SM), substância com papel central na economia, presente no dia a dia das famílias. Além das aplicações em pneus, tintas e asfalto, o monômero de estireno (SM) é também a matéria-prima essencial das resinas fabricadas pela Companhia.

Desenharam-se assim posições altamente estratégicas no Norte e no Sul do país. Hoje, Innova é a marca que rege todos os negócios e produtos.

O poliestireno (PS) fabricado pela Innova é resina termoplástica 100% reciclável e de múltiplas aplicações, da indústria de embalagens de alimentos à eletroeletrônica, moveleira, calçadista, dentre tantos outros segmentos.



Na nova gestão foi implantada já em 2016 a fabricação do poliestireno expansível (EPS), presente em aplicações da indústria farmacêutica à construção civil e nas obras de infraestrutura, como estradas e pontes.

Em comum entre todos os produtos, da Videolar à Innova, das fitas de vídeo às resinas e ao longo das sucessivas reinvenções, sempre esteve o plástico. GRI 102-1, 102-6

Hoje somos mais de mil colaboradores de norte a sul do país: atuação nacional e cobertura regional. GRI 102-4, 102-8

Atuação Nacional, Cobertura Regional e Estratégica 102-3, 102-4

MANAUS (AM)

UNIDADE I:

- Filmes plásticos de polipropileno biorientado (BOPP)
- Laminados plásticos em bobinas de poliestireno (PS) e polipropileno (PP)
- Tampas plásticas para garrafas PET de águas minerais, sucos e refrigerantes
- ECO-PS®

UNIDADE IV:

- Poliestireno de Uso Geral (GPPS)
- Poliestireno Alto Impacto (HIPS)

ALPHAVILLE, BARUERI (SP)

UNIDADE III:

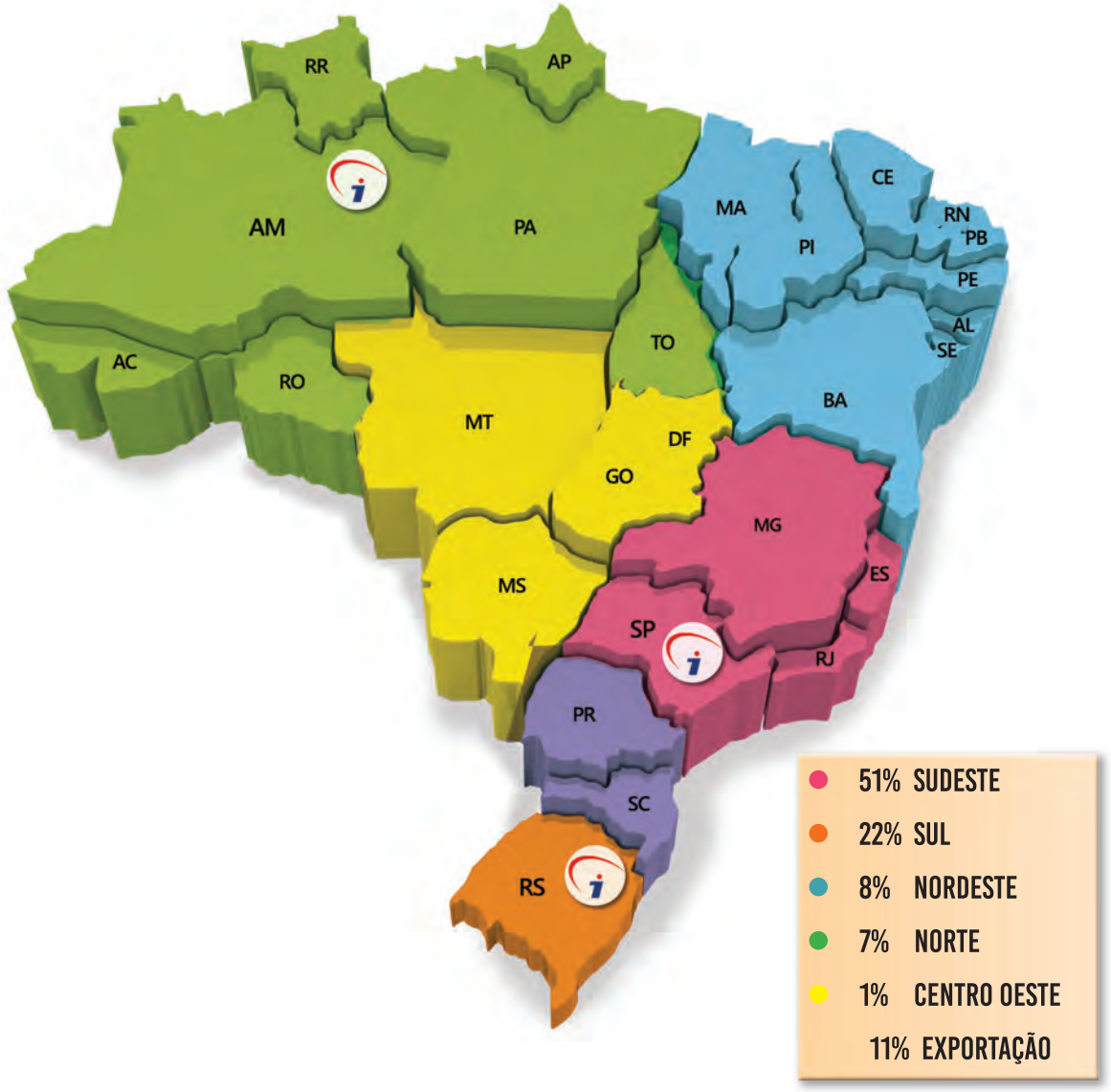
- Vendas e Administração

TRIUNFO (RS)

UNIDADE II:

- Etilbenzeno (EB)
- Monômero de estireno (SM)
- Poliestireno de Uso Geral (GPPS)
- Poliestireno Alto Impacto (HIPS)
- Poliestireno Expansível (EPS)
- Centro de Tecnologia em Estirênicos (CTE)

VOLUME PERCENTUAL DE VENDAS POR REGIÃO



PRODUTOS E APLICAÇÕES

GRI 102-2, 102,6, 102-15

A Innova atua na fabricação de produtos estirênicos e transformados plásticos, todos eles itens chave da economia e parte essencial da vida e segurança e bem-estar de milhões de pessoas. Nossas resinas termoplásticas e transformados plásticos mobilizam uma vasta cadeia produtiva. Dessa forma, a Companhia contribui para a sustentabilidade no seu sentido amplo.

O que produzimos

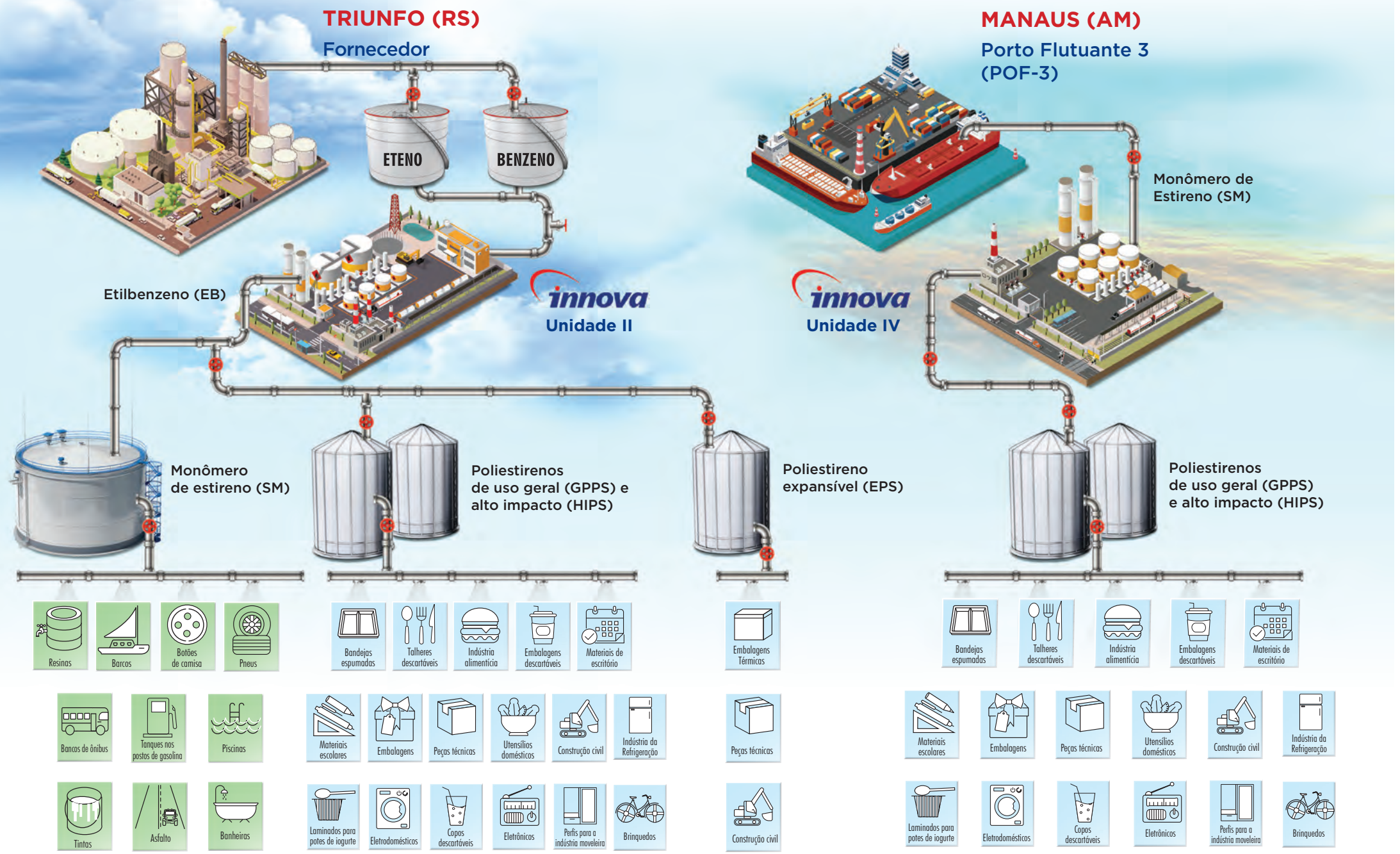
GRI 102-2

No segmento petroquímico, fabricamos o etilbenzeno (EB), monômero de estireno (SM) e as resinas termoplásticas: poliestirenos de uso geral (GPPS), alto impacto (HIPS), expansível (EPS) e ECO-PS ®. Na área de transformação das resinas termoplásticas, fabricamos os filmes de polipropileno biorientado (BOPP), os laminados em bobinas de poliestireno (PS) e polipropileno (PP) e as tampas plásticas para garrafas PET de águas minerais, sucos e refrigerantes.



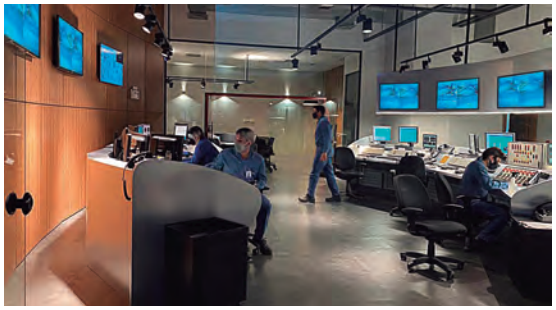
Gabriela Pappas:
Unidade II (Triunfo, RS)

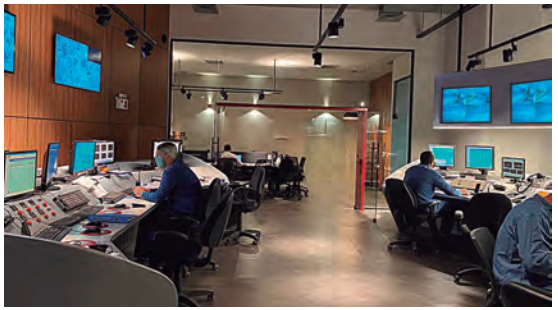
CADEIA PRODUTIVA E INTEGRADA DE ESTIRÊNICOS

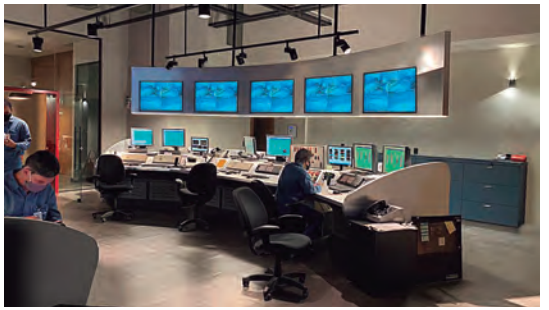


Sala de Controle: **Unidade II (Triunfo, RS)**









NOSSOS PRODUTOS: AONDE SE DESTINAM

GRI 102-2, 102-6

RESINAS TERMOPLÁSTICAS

MONÔMERO DE ESTIRENO (SM)

- Botões de camisa
- Pneus
- Tanques nos postos de gasolina
- Resinas
- Piscinas
- Banheiras
- Tintas
- Bancos de ônibus
- Asfalto
- Barcos

POLIESTIRENO DE USO GERAL (GPPS)

- Peças técnicas
- Embalagens descartáveis
- Materiais de escritório
- Construção civil
- Bandejas espumadas
- Talheres descartáveis
- Utensílios domésticos
- Indústria alimentícia
- Materiais escolares
- Embalagens

POLIESTIRENO ALTO IMPACTO (HIPS)

- Eletrodomésticos
- Copos descartáveis
- Eletrônicos
- Brinquedos
- Indústria da Refrigeração
- Materiais de escritório
- Embalagens descartáveis
- Materiais escolares
- Perfis para a indústria moveleira
- Laminados para potes de iogurte
- Utensílios domésticos

ECO-PS®

- Eletrodomésticos
- Eletrônicos
- Materiais de escritório
- Perfis para a indústria moveleira
- Materiais escolares

POLIESTIRENO EXPANSÍVEL (EPS)

- Embalagens Térmicas
- Peças técnicas
- Construção civil

LAMINADOS PLÁSTICOS EM BOBINAS

POLIESTIRENO (PS)

- Embalagens descartáveis
- Bandejas descartáveis
- Copos descartáveis
- Potes descartáveis
- Potes de iogurte
- Sinalização visual

POLIESTIRENO (PP)

- Copos descartáveis
- Potes descartáveis

TAMPAS PLÁSTICAS

- Tampas plásticas para garrafas PET de águas minerais, sucos e refrigerantes

FILMES PLÁSTICOS

POLIPROPILENO BIORIENTADO (BOPP)

- Embalagens flexíveis
- Etiquetas em geral
- Rótulos decorativos
- Rótulos para garrafas em geral
- Invólucros para presentes
- Embalagens para chocolates
- Fitas adesivas
- Papéis de bala
- Invólucros para flores



Moises Wallas:
Unidade I (Manaus, AM)

DESTAQUES DE 2020 GRI 102-7

RESULTADOS ECONÔMICO-FINANCEIROS

R$ 2.816,7 milhões de receita operacional líquida

R$ 640,8 milhões de lucro bruto

R$ 671,3 milhões de EBITDA (resultado operacional)

R$ 154,0 milhões em investimentos

CAPITAL HUMANO

1.023 colaboradores

23.789 horas totais de treinamento

VALOR COMPARTILHADO

R$ 1,5 milhão em investimento social privado

4 grandes projetos de transformação social

Mais de 10.000 pessoas beneficiadas

USO EFICIENTE DE RECURSOS

13% de redução na intensidade energética na Unidade II, redução de 5,2% na Unidade I

67% dos resíduos não perigosos reaproveitados e 28% encaminhados à reciclagem



GOVERNANÇA CORPORATIVA

Estrutura de Governança GRI 102-18

A cultura da transparência, padronização dos processos e sobretudo a clareza das informações estão na base de tudo o que se faz na Innova. Legado direto dessa mentalidade pragmática é o conhecido histórico de reinvenções que trouxeram a Companhia até aqui com seu vigor, através de diferentes searas da indústria.

Ainda que seja uma empresa de capital fechado, a Innova promove, desde 2005, a análise de seus resultados por auditoria externa, sempre uma integrante do grupo conhecido como *Big Four*.

Nossa estrutura de governança é formada pelo Conselho de Administração (CA), órgão superior de orientação da Companhia, que conta com o assessoramento de comitês, estatutários e não estatutários, como o Comitê de Sustentabilidade, Comitê de Auditoria, Comitê de Crédito, entre outros.

A atribuição do Conselho consiste em definir as principais diretrizes para a condução dos negócios. Também é responsável pela definição e revisão do propósito, Missão, Visão e Valores da Innova, assim como das estratégias, políticas e metas relacionadas a aspectos econômicos, ambientais e sociais. Os conselheiros avaliam os impactos, riscos e oportunidades desses aspectos por meio da apresentação mensal dos resultados e do Relatório Anual de Administração. Também cabe ao órgão a aprovação do Relatório de Sustentabilidade.
GRI 102-26, 102-29, 102-31, 102-32

As preocupações críticas são compartilhadas nas reuniões mensais do Conselho de Administração ou em reuniões extraordinárias convocadas pela Alta Administração, bem como nas sessões semanais da Reunião Executiva. Sob o olhar do Conselho estão a definição e revisão do plano estratégico e a peça orçamentária, os projetos de expansão e investimentos, a gestão de riscos e contingências, bem como a definição do programa de participação nos lucros dos colaboradores. GRI 102-33

A Presidência da Innova estabelece as estratégias e diretivas junto à Alta Administração, órgão colegiado responsável pela gestão dos negócios e delega a cada um dos executivos as atribuições e autoridades sobre os tópicos econômicos, ambientais e sociais, de acordo com as diretrizes definidas pelo Conselho de Administração. Os cargos e funções de nível executivo são deliberados em reuniões do Conselho de Administração e nomeados pela Presidência. GRI 102-19; 102-20

Reportam-se à Alta Administração todas as gerências. Os comitês de assessoramento do Conselho de Administração ganharão regimentos específicos em 2021.

A estrutura de governança contempla ainda uma área de Auditoria Interna, com atribuição de monitorar práticas, processos e avaliar os sistemas de controles internos, assim como a conformidade com as políticas estabelecidas pela Innova.

Todos os executivos e a Alta Administração dispõem de ferramenta de *Business Intelligence* (BI), totalmente integrada ao sistema SAP (Sistemas, Aplicativos e Produtos para Processamento de Dados), para acompanhamento das informações de desempenho em tempo real.

Composição do Conselho de Administração GRI 102-22

LIRIO ALBINO PARISOTTO	PRESIDENTE GRI 102-23
LIZ VANIN PARISOTTO	CONSELHEIRA
ELIE LINETSKY WAITZBERG	CONSELHEIRO
RAPHAEL DAVID WOJDYSLAWSKI	CONSELHEIRO

Composição da Alta Administração GRI 102-22

LIRIO ALBINO PARISOTTO	PRESIDENTE EXECUTIVO GRI 102-23
REINALDO JOSÉ KRÖGER	VICE-PRESIDENTE
CLAUDIO DA ROCHA FILHO	DIRETOR COMERCIAL & OPERAÇÕES
MARIO DAUD FILHO	DIRETOR JURÍDICO E DE *COMPLIANCE*
CHRISTIAN BARG	DIRETOR INDUSTRIAL



David Junior do Canto Marques:
Unidade IV (Manaus, AM)

Compliance e Condução Ética GRI 102-16, 103-2, 103-3: Anticorrupção

A Innova considera a premissa da ética na condução dos negócios como um pilar para sua liderança e longevidade. Disponibilizamos no site da Companhia o Manual do Colaborador e o Código de Conduta, atualizados periodicamente (com última edição em Dezembro/2020).



O Código de Conduta apresenta claras diretrizes relacionadas a temas como conflitos de interesses, condutas esperadas nas relações entre as pessoas, orientações acerca de brindes, presentes e outras ofertas, respeito ao meio ambiente e garantia da saúde e segurança. Traz também tópicos específicos relacionados à propriedade intelectual, uso de informações confidenciais e proteção de dados. (Veja mais informações sobre segurança da informação em Gestão de Riscos, pág. 38).

Também aborda em profundidade e com detalhes práticos a questão prevenção à corrupção, trazendo diretrizes para a condução de negociações transparentes e éticas, prevenção à fraudes, suborno, propinas, presentes e pagamentos de facilitação, entre outras, tudo em linha com a Lei Anticorrupção (nº 12.846/2013). Abrange ainda orientações relacionadas à legislação antitruste e concorrência justa.

Além da publicação disponibilizada para 100% dos colaboradores, assim como fornecedores e clientes, também é realizada a disseminação constante dos princípios éticos por meio da veiculação de pequenos trechos nos descansos de telas dos computadores da Companhia, bem como em treinamentos interativos para fixação das diretrizes. GRI 205-2



A área de *Compliance* atua intensivamente para assegurar o cumprimento do Código de Conduta, mantê-lo atualizado, sinalizar e viabilizar atividades de reforço da cultura baseada nos princípios éticos e no Programa de *Compliance*, discutindo e direcionando o encaminhamento de casos de violação aos princípios da Innova.

Está prevista para 2021 a criação do Comitê de *Compliance*, a nomeação de Embaixadores de *Compliance*, responsáveis por disseminar e observar o atendimento de nossas diretrizes e valores por toda a Companhia. O calendário anual de treinamentos sempre conta com temas como assédio, práticas de assédio, anticorrupção e proteção de dados.

Cabe destacar que todas as Unidades são submetidas à avaliação de riscos relacionados ao combate à corrupção. O mapeamento de riscos é realizado nos processos de compras e vendas, entre outros. Os controles associados a esses riscos são testados para apurar sua efetividade e, se evidenciadas lacunas, planos de ação e controles mitigatórios são definidos e testados pela Auditoria Interna. Em 2020, não foram identificados casos de corrupção na Innova. GRI 205-1, 205-3

Canal de Denúncias GRI 102-17

O Canal de Denúncias é um pilar importante do Programa de *Compliance*, uma obrigação legal e, acima de tudo, uma ferramenta essencial para a transparência e integridade dos negócios da Companhia. É independente, externo e operado por empresa de renome mundial.

O Canal de Denúncias é um canal disponível a todos, colaboradores e parceiros, sempre oferecendo anonimato absoluto, confidencialidade e não permitindo qualquer tipo de retaliação para aqueles que, em boa-fé, relatem ou contribuam com as investigações sobre desvios de conduta, procedimentos ilícitos ou contra as políticas da Companhia, corrupção, enfim, tudo o que gere possibilidade de atuação e correção de rumo.

As violações são analisadas pela área de *Compliance*, discutidas e deliberadas com os Acionistas e a Diretoria para adoção de medidas disciplinares que podem envolver: advertência verbal e escrita, suspensão, demissão por justa causa, encerramento de contrato e bloqueio a realizações de negócios.

As denúncias podem ser realizadas por meio dos canais:



OPERADOR TELEFÔNICO
0800-891-4636 (ligação gratuita)
Opção 1 operador
Opção 2 mensagem gravada
Opção 3 fax



FORMULÁRIO WEB
www.resguarda.com
www.resguarda.com/innova



E-MAIL
canaldedenuncias@resguarda.com

Acesse o
Canal de Denúncias
pelo QR Code

Gestão de Riscos GRI 102-11

A área de Controles Internos adota um conjunto de práticas para quantificar, qualificar e mitigar riscos, com o intuito de atingir os objetivos de negócios da Innova. Ainda assim, a gestão de riscos não se resume apenas à ação de detectar e controlar riscos, mas também de prover um ambiente de melhoria contínua.

A gestão de riscos proporciona suporte aos processos decisórios, identificação de oportunidades, eliminação e/ou redução de perdas, atendimento legal e regulatório, transmitindo a investidores, bancos, seguradoras, clientes e fornecedores a justa percepção de segurança e melhoria de processos.

Adicionalmente, a gestão de riscos é uma garantia de que o planejamento estratégico e operacional será seguido por toda empresa, da Alta Administração aos colaboradores na linha de frente, onde a adoção de políticas e procedimentos de governança criam condições para que as pessoas se engajem, fazendo acontecer a cultura colaborativa, na qual todos os colaboradores sentem que as metas da organização também são suas.

O gerenciamento de riscos e avaliação de controles internos é realizado com base na metodologia do COSO *(Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission)* e compreende os seguintes componentes, integrados aos nossos processos de gestão:



Proteção de Dados

Valorizamos e respeitamos a privacidade e proteção de dados de nossos colaboradores, parceiros e demais públicos de relacionamento. Estamos comprometidos em tratar todas as informações com responsabilidade e ética, em linha com a legislação e regulamentos, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que entrou em vigor em 2020.

Tratamos dados pessoais fornecidos diretamente por titulares, terceiros ou coletados automaticamente, de forma a respeitar seus direitos e os princípios de finalidade, necessidade, transparência, segurança, prevenção, adequação, livre acesso, qualidade dos dados, prestação de contas e não discriminação.

Nosso Código de Conduta compreende também orientações específicas sobre segurança das informações e uso de informações confidenciais. A área de Tecnologia da Informação é responsável pela definição de diretrizes para proteção dos ativos, informações e prevenção aos usuários de equipamentos e meios eletrônicos da Innova, amplamente divulgadas para todos.

Em 2020, disseminamos informações sobre nosso compromisso e diretrizes para a proteção de dados nos níveis de direção e gerência da Companhia, de forma que na sequência desdobrassem em orientações às equipes.

A área de *Compliance* é encarregada de avaliar as atividades e a forma pela qual as informações são geridas nas diversas áreas da Companhia, promovendo o devido suporte e fomentando melhorias.

Para esclarecimentos de quaisquer dúvidas, observações, solicitações sobre coleta e uso de dados pessoais, bem como procedimentos internos sobre o tema, dispomos do canal: proteção.dados@innova.com.br. Mais informações estão em https://innova.com.br/quem-somos/#codigo-de-conduta.

NOSSOS CAMINHOS AO FUTURO
Modelo de Negócios

A premissa essencial que norteia nossos negócios é a geração de valor aos clientes. Ela é obtida por meio de uma gestão integrada de processos, com definição e revisão de estratégias de curto, médio e longo prazos, sempre com base em análises sistemáticas dos cenários externo e interno.

Nossa cadeia de valor compreende desde o suprimento de matérias-primas, insumos e embalagens, passa por operações de produção e controle de qualidade, até as saídas de produtos, *marketing* e vendas. Esses processos são alavancados por áreas e ativos de suporte, que incluem Infraestrutura, Recursos Humanos, Tecnologia da Informação e Aquisições de Bens e Serviços.

Realizamos anualmente a Pesquisa de Satisfação de Clientes em busca de respostas às suas expectativas e demandas; ela nos traz diversas percepções sobre a concorrência e a visão dos clientes relativa às diversas empresas que compõem nosso segmento. Assim, identificamos nosso valor percebido e mapeamos oportunidades de melhorias em todas as etapas do processo, desde a compra até a entrega e uso dos produtos. (Veja mais em Nossa Cadeia de Valor – Clientes, pág. 100).



Central de Geração de Vapor e Energia Elétrica (CGVE)
Unidade II (Triunfo, RS)

Nossa Cadeia de Valor

ESTIRÊNICOS

SUPRIMENTOS INSUMOS E EMBALAGENS	OPERAÇÕES UNIDADES PRODUTIVAS	CLIENTES	PRODUTOS APLICAÇÕES
Eteno	Etilbenzeno	TRANSFORMADORES DIFERENTES SEGMENTOS	
Benzeno	Monômero de Estireno (SM)	Refrigeração	
Monômero de Estireno (SM)		Laticínios	
	Poliestireno de uso geral (GPPS) e Poliestireno alto impacto (HIPS)	Embalagens	
Polibutadieno		Indústria automobilística	
Óleo mineral		Construção civil	
Pentano	Poliestireno expansível (EPS)	Eletroeletrônicos	



SOCIEDADE, CONSUMIDORES

TRANSFORMADOS PLÁSTICOS

SUPRIMENTOS INSUMOS E EMBALAGENS	OPERAÇÕES UNIDADES PRODUTIVAS	CLIENTES	PRODUTOS APLICAÇÕES
Polipropileno	Filmes de polipropileno biorientado (BOPP)	Embalagens e fitas adesivas	
Poliestireno	Laminados plásticos em bobinas de poliestireno (PS) e polipropileno (PP)	Descartáveis	
		Indústria de bebidas	
Polietileno	Tampas plásticas		



SOCIEDADE, CONSUMIDORES

CAPITAL INTELECTUAL

- Centro de Tecnologia em Estirênicos (CTE).
- R$ 6.1 milhões investidos em inovação.

CAPITAL HUMANO

- 1.023 colaboradores.
- 23.789 horas de treinamentos.
- 9% cobertos por análise de desempenho.

CAPITAL FINANCEIRO

- R$ 2.816,7 milhões de receita operacional líquida.
- R$ 671,3 milhões de EBITDA.
- 1,02x de dívida/EBITDA.
- R$ 154,0 milhões investidos.



Betina Pinheiro
Unidade II (Triunfo, RS)

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

COMBATE À COVID-19

- Parceria com clientes para doação de mais de 27 milhões de unidades em pratos, talheres e copos descartáveis para o setor de saúde.
- Doação de 1,5 milhão de tampas plásticas para garrafas PET de água mineral e álcool gel em ações conjuntas com as principais empresas da indústria de bebidas.
- Aquisição de 140 circuitos respiradores universais para doação à Secretaria de Saúde do Estado do Amazonas.

INVESTIMENTO SOCIAL

- R$ 1,5 milhão investidos em projetos de transformação social como Instituto Ayrton Senna, Prato Cidadão e Amigos da Fundação Amazonas Sustentável (FAS)
- Mais de 10 mil pessoas beneficiadas direta e indiretamente pelos projetos.

CAPITAL NATURAL

- 13% de redução na intensidade energética na Unidade II, redução de 5,2% na Unidade I.
- 97% dos resíduos não perigosos reaproveitados

Inovação

Nossos produtos consistem em soluções customizadas para satisfazer uma gama imensa de aplicações diferentes, em segmentos muito distintos entre si. A inovação é nosso caminho de futuro, pelo atendimento às demandas renovadas dos clientes. Dessa forma, a equipe de Tecnologia e Desenvolvimento (T&D) atua no levantamento das expectativas dos clientes e disponibiliza recursos de última geração para o desenvolvimento de novas aplicações.



Nosso Centro de Tecnologia em Estirênicos (CTE) é referência internacional em pesquisa e publicação de patentes. Nos seus quatro laboratórios em 1000 m² na petroquímica de Triunfo (RS), desenvolvemos as customizações em condições produtivas similares aquelas onde nossos clientes fabricam seus produtos.

Sala de Inovação

Em 2020, aprovamos o projeto para a criação de uma sala de inovação no Centro de Tecnologia em Estirênicos (CTE). O ambiente foi desenhado para inspirar a criatividade, experimentação, produtividade, pensamento arrojado e inovador. O espaço de *coworking* contará com ferramentas para desenvolvimento de novos *grades* de produtos. Ele será modular, de forma a se adaptar as diferentes necessidades. Os desdobramentos do projeto deverão ocorrer ao longo de 2021.

Em 2020, a equipe de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) trabalhou na elaboração de novas formulações para ganho de competitividade e adaptação às mudanças do mercado de matérias-primas. Avaliamos nosso amplo portfólio de produtos para atender às necessidades do mercado, especialmente na demanda por soluções para o destino dos materiais pós-consumo descartados.

A sustentabilidade é ponto central dos nossos projetos de inovação. Avaliamos o impacto ambiental de todas as etapas do desenvolvimento de novos produtos a partir do poliestireno (PS), por meio de estudos de Análise de Ciclo de Vida (ACV), e focamos em pesquisas para melhorias no processo de reciclagem mecânica destes materiais.

Recebemos a concessão de duas patentes de invenção, sendo uma diretamente relacionada ao uso de materiais estirênicos reciclados. Realizamos pesquisas com foco no desenvolvimento de espumas coloridas e adição de poliestireno expansível (EPS) reciclado de pós-consumo.

Na produção do BOPP, também em 2020 foram testados e homologados filmes com espessuras específicas que resultaram em novas aplicações, especialmente para a indústria alimentícia.

Consolidamos em um único grupo as equipes de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) e Atendimento Técnico ao Cliente, atuantes em todos nossos segmentos de negócios. Isso que gerou uma rede de diálogo, com trocas de experiências e geração de oportunidades na criação de novos produtos e soluções.

As equipes produziram também conteúdos técnicos digitais disponibilizados em *webinars*, com o objetivo de manter os clientes atualizados, garantindo o contato mesmo sob distanciamento social.

Para além de investir em novas aplicações, buscamos estimular o ambiente propício à geração de ideias originais: o Programa Innovamos é um dos exemplos práticos, criado para dar espaço para ideias inovadoras de colaboradores que possam contribuir com a Companhia em diversos aspectos.

Inovação para Economia Circular

As maiores atenções na Innova se voltam ao potencial de futuro da economia circular na indústria e a necessidade de tornar real o pós-consumo de plástico.

Foram realizados estudos com misturas de poliestireno virgem e pós-consumo em diferentes proporções. As composições contendo até 30% de poliestireno reciclado apresentaram propriedades mecânicas similares às da resina virgem. Foram avaliados resistência ao impacto, alongamento e rigidez, bem como propriedades consideradas essenciais às principais aplicações do poliestireno.

Os resultados positivos levaram ao lançamento do ECO-PS®, o primeiro poliestireno com até 30% de material pós-consumo em sua composição lançado no Brasil. Manaus foi a cidade escolhida para implantação do projeto de logística reversa, por meio de atuação conjunta com a Fundação Amazonas Sustentável (FAS), gerando oportunidades para a população vulnerável na sua área urbana. Todo o poliestireno coletado é lavado, moído, granulado e enviado à Unidade I da Innova para reextrusão com a resina virgem.

Saiba mais em Valor Compartilhado, pág. 106.



Thayane Robinson Ribeiro:
Unidade II (Triunfo, RS)

Sustentabilidade

Sustentabilidade, na Innova, equivale à visão de mundo e engloba desde as práticas industriais, envolvendo uso eficiente de recursos naturais e tratamento de efluentes e resíduos, até a criação de novos produtos e soluções de menor impacto ao ambiente, geração de emprego e desenvolvimento econômico nas localidades onde a Companhia atua, além das iniciativas de transformação social.

As estratégias e ações são coordenadas pelo Comitê de Sustentabilidade, composto por membros de diversas áreas da Companhia, com a participação da Alta Liderança. São realizadas reuniões periódicas para reflexão e ação sobre aspectos ambientais, sociais e de governança.

Em 2020, a Innova aderiu ao programa *Operation Clean Sweep®* (traduzido livremente como Operação Limpeza e também conhecido no Brasil como *Pellet* Zero), iniciativa internacional de práticas industriais para impedir que os produtos originados na fabricação de resinas sejam lançados ao meio ambiente durante o processo produtivo, transporte e comercialização. No Brasil, o programa é licenciado pela Plastivida Instituto Sócio Ambiental Plásticos e pela Associação Brasileira da Indústria do Plástico (ABIPLAST).

A adesão ao programa *Operation Clean Sweep®* é fruto de uma das ideias vencedoras da primeira temporada do Programa Innovamos, apresentada por colaboradores da empresa em conjunto com a área de Tecnologia & Desenvolvimento.

COMITÊ SUSTENTABILIDADE

- Estratégias e implantação de projetos rumo ao carbono zero.
- A elaboração de inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE) de acordo com a metodologia *GHG Protocol*.
- Assinatura do Termo de Adesão e Declaração de Comprometimento com as ações do Programa Atuação Responsável ®, da ABIQUIM.
- Adesão ao projeto de logística reversa de copos descartáveis.
- Evolução do ECO-PS® em sua produção e diferentes aplicações.
- Implementação do Programa *Operation Clean Sweep (Pellet Zero)*.

Próximos passos

O próximo grande passo da Companhia em sustentabilidade acontece em 2021, quando a petroquímica de Triunfo (RS) se torna autoprodutora e autossuficiente na geração de energia e vapor a partir de fonte 100% renovável: a biomassa dos resíduos vegetais sólidos de madeira pinus, eucalipto, cascas de arroz e sobras de serrarias sob a forma de cavacos.

A Central de Geração de Vapor e Energia Elétrica da Innova compreende três caldeiras e dois geradores, com 30.000 kW de potência istalada. Batizada de Projeto Acácia, inaugura um círculo virtuoso para produtores gaúchos da cadeia florestal num raio de 200 quilômetros, fornecendo a biomassa que substitui as fontes fósseis (carvão mineral e óleo combustível) usados pelo atual fornecedor de vapor.

Outras frentes incluíram propostas e discussões sobre alternativas de projetos para 2021, levando em conta o tema sustentabilidade em nossos negócios de tampas plásticas e poliestireno expansível (EPS).

Está prevista para 2021 a publicação do Regimento do Comitê de Sustentabilidade, para assessorar o Conselho de Administração. O documento trará as diretrizes para composição do Comitê e mandatos, atribuições e responsabilidades do órgão.

A Companhia participa ativamente de discussões entre associações do setor para fomentar iniciativas que envolvam a nossa cadeia de valor.

Participação em associações e compromissos GRI 102-12, 102-13

O ano 2020 afirmou o papel do plástico como importante aliado no combate à COVID-19. O plástico se caracteriza pela descartabilidade, reciclagem e por barreiras eficientes de proteção, revelando-se assim essencial nos aspectos de segurança e saúde.

Diante dos desafios impostos pela pandemia, a Innova manteve firme seu apoio às entidades do setor e suas comissões, na busca por caminhos para atender às demandas da sociedade. Vale destacar a atuação da Plastivida, associação da qual a Innova é sócia fundadora e integrante do Conselho. A Plastivida buscou ao longo de todo o ano de 2020 formas para seguir levando à sociedade a educação com relação ao consumo e descarte responsáveis do plástico. Foi realizado um curso de educação ambiental com duração de quatro meses, em formato EAD (Ensino à Distância), em parceria com a Universidade de São Paulo (USP) para 95 professores inscritos da rede municipal do Rio de Janeiro.

comitê de EPS
plastivida

Além dessas iniciativas, o Comitê de EPS da Plastivida lançou em 2020 o Recicle+EPS, projeto criado a partir dos conceitos de economia circular com o objetivo de engajar a população na coleta seletiva e reciclagem do poliestireno expansível (EPS).





Veronica Ingrid Zuim Rego:
Unidade IV (Manaus, AM)

A Innova está comprometida internamente com a implementação do Programa *Pellet* Zero – *Operation Clean Sweep®*, um programa internacional promovido por associações do setor dos plásticos, que tem por objetivo evitar perdas de *pellets* (grânulos) para o meio ambiente. O programa visa atender às metas previstas pelo Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 14, da Organização das Nações Unidas (ONU), de conservação e uso sustentável dos oceanos, com ações contínuas e eficazes para contenção dos *pellets* (grânulos) e demais formas de resina, evitando a contaminação dos corpos d'água e, consequentemente, do oceano.



Nosso compromisso, assinado de forma voluntária junto à Plastivida, visa o aperfeiçoamento dos processos para evitar que os *pellets* (grânulos) se percam pelo caminho da cadeia produtiva.

O objetivo da Innova como membro do programa é a mitigação de perda de *pellets* (grânulos), flakes e pó para o ambiente. A etapa subsequente compreende a execução do plano de trabalho, de acordo com o regulamento do programa.

Em 2020, a Innova foi coroada com a primeira estrela da Plastivida, licenciadora do Programa, que segue os princípios do Fórum Setorial dos Plásticos — "Por um Mar Limpo". O cronograma conta com a segunda estrela em março 2021.

O relacionamento com outras associações também foi intensificado, em 2020, pelo formato virtual. A Associação Brasileira da Indústria de Plástico (ABIPLAST), por meio de suas câmaras setoriais dos fabricantes de filmes (COFILMES), de tampas plásticas (COFATAMPLAS) e de descartáveis, passou a realizar encontros semanais no período de incertezas mais agudas durante a pandemia.

A Innova também participa na Rede de Cooperação para o Plástico — entidade com o objetivo de trabalhar de forma integrada pela valorização do plástico, reduzindo seu potencial de impacto ao meio ambiente. O ambiente virtual permitiu que a Rede realizasse mais de 190 reuniões e mantivesse seus grupos de trabalho engajados no desafio de viabilizar a economia circular.

A Companhia ainda faz parte de um seleto grupo de empresas certificadas e que passam por auditorias periódicas do Programa Atuação Responsável®, pilar da indústria química no mundo, lançado no Brasil em 1992 pela Associação Brasileira da Indústria Química (ABIQUIM) com o objetivo de demonstrar em ações concretas o comprometimento voluntário na melhoria contínua do desempenho da indústria em saúde, segurança e meio ambiente.

A Innova atua também nas comissões do EPS e do Plástico da Associação Brasileira da Indústria Química (ABIQUIM) e integra a Associação Brasileira de Embalagens (ABRE). Participamos do Diagnóstico de Imagem e Reputação do Setor Químico, promovido pela Associação, cujo foco é apoiar na comunicação e transparência do setor perante à sociedade.

Com o objetivo de estimular o desenvolvimento industrial na região e na cadeia produtiva, bem como melhorar as condições de infraestrutura local e regional, a Innova integra o Comitê de Fomento Industrial do Polo do Sul-Triunfo (COFIP). O Comitê iniciou suas ações em 2012, com a missão de contribuir para o desenvolvimento sustentável das empresas instaladas no Distrito Industrial e na região.

ABIQUIM
QUÍMICA PRESENTE NA CONSTRUÇÃO DO FUTURO

abiplast
Associação Brasileira da Indústria do Plástico

abre
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EMBALAGEM
50 ANOS

COFIP RS
Comitê de Fomento Industrial do Polo

Atuação Responsável®
Compromisso com a sustentabilidade

plastivida
Juntos somos mais sustentáveis.

REDE DE COOPERAÇÃO PARA O PLÁSTICO

Visão de Futuro

A pandemia da COVID-19 transformou o modo de vida das pessoas em todo o planeta, com profundas mudanças de hábitos e padrões de comportamento. Foi e é necessário interpretar rapidamente o novo cenário para definir estratégias em um momento de grandes incertezas.

Todo o desafio imposto só faz reforçar a missão da Innova em se tornar uma Companhia cada vez mais sustentável, na essência do pensamento estratégico, operação e portfólio de produtos.

Em 2021, a operação da Central de Geração de Vapor e Energia Elétrica (CGVE) vai mudar a matriz energética da petroquímica de Triunfo (RS) e torná-la autoprodutora e autossuficiente em vapor e energia elétrica a partir de fonte renovável, a biomassa de resíduos vegetais.

O ECO-PS® seguirá sua trilha, destinando-se a novas aplicações a partir de Manaus (AM).

Está claro que 2021 será um ano altamente desafiador para todas as nossas linhas de negócios mas, da mesma forma, está claro nosso rumo de futuro: ao carbono zero.

Alisson Vidal Correia:
Unidade II (Triunfo, RS)

DESEMPENHO DOS NEGÓCIOS

Cenário Macroeconômico e Setorial

A pandemia da COVID-19 provocou impactos na vida de milhões de pessoas e no cenário macroeconômico de todo o planeta.



Caio Henrique Brito de Araujo:
Unidade IV (Manaus, AM)

Os brasileiros foram fortemente impactados e, de acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua (Pnad), a taxa média anual de desemprego chegou a 13,5%, a maior da série desde 2012, com 13,9 milhões de desempregados.

O Produto Interno Bruto (PIB) chegou à menor taxa da série histórica, com queda de 4,1%, e a taxa básica de juros contrariou as expectativas no início de 2020, de 4,5%, fechando o ano em 2%. Já o Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) registrou aumento de 4,52% em relação a 2019.

Além do momento econômico difícil enfrentado em meio à pandemia do COVID-19, tivemos um cenário de acentuada subida da moeda norte-americana, que ultrapassou a barreira dos R$ 5,00, praticamente chegando a R$ 6,00. Com os preços internacionais de matérias-primas que norteiam nossos custos e de todas as demais *commodities* também oscilando muito acima do normal, criaram-se ainda mais incertezas quanto ao mercado.

Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o volume de vendas do comércio varejista subiu 1,2% em 2020, em relação ao ano anterior, de maneira desigual entre os setores no ano, com destaque de alta para hiper, supermercados, produtos alimentícios, bebidas e fumo (+4,8%), móveis e eletrodomésticos (+10,6%) e material de construção (+10,8%).

De acordo com a Confederação Nacional da Indústria (CNI), o faturamento real da indústria de transformação fechou 2020 com uma ligeira elevação de 0,8%, na comparação com o ano anterior. Vale lembrar que a variável havia recuado 0,9% em 2019, sobre 2018.

Cenário Setorial

Em 2020, apesar de um segundo trimestre bastante conturbado e repleto de incertezas, o caráter essencial dos produtos químicos no dia a dia da população e combate à COVID-19 possibilitou uma rápida retomada das atividades.

A demanda nacional por produtos químicos de uso industrial, medida pelo consumo aparente nacional (CAN), cresceu 10,9% durante todo o ano de 2020, na comparação com o ano anterior, após ter registrado dois anos consecutivos de declínio (-1,4% em 2018, -7,4% em 2019).

A continuidade desse movimento de melhoria no curto prazo ainda dependerá do impacto da segunda onda da COVID-19, que já afeta todo o mundo, e da velocidade de disseminação da vacina para toda a população.

De acordo com dados da Associação Brasileira da Indústria Química (ABIQUIM), a taxa média de ocupação das Unidades produtivas do setor químico em 2020 foi de 72%, dois pontos percentuais acima da taxa verificada em 2019. Na média do 2º semestre de 2020, sobre iguais meses do ano anterior, os índices também registraram melhores resultados: produção (+8,22%), vendas internas (+15,14%), consumo aparente nacional (CAN) (+14,5%). O uso da capacidade instalada ficou em 75% na média entre julho e dezembro de 2020, seis pontos acima da média de iguais meses de 2019.

Segundo a Associação Brasileira da Indústria do Plástico (ABIPLAST), em 2020, a produção do setor de transformados plásticos registrou um crescimento de 2,3% em relação a 2019, devido principalmente ao bom desempenho do segmento de embalagens, que registrou um crescimento de 7,2% em comparação ao ano anterior.

O aumento de 10% da produção dos filmes de polipropileno biorientado (BOPP) no Brasil, em relação à 2019 não foi suficiente para atender a todo o consumo nacional aparente, que registrou um aumento de 16%, no mesmo período com demanda concentrada dos últimos dois trimestres. Assim, o mercado foi abastecido com um volume maior de produtos importados. A forte demanda por BOPP no mercado nacional pode ser justificada pelo alta na produção do setor de embalagens.

A maior preocupação com questões de saúde e higiene aumentou a demanda de poliestireno expansível (EPS) para embalagens destinadas ao transporte de produtos alimentícios e agroindústria, bem como para aplicações no transporte de medicamentos, como as vacinas. Além disso, a expansão do comércio de eletrodomésticos e eletroeletrônicos ampliou a necessidade do EPS para proteger bens de maior valor agregado durante a movimentação e transporte. O resultado desse cenário pode ser visto no volume de produção de 2020, com alta de 43%, em relação à 2019.

No segmento de poliestireno (PS) a dinâmica do mercado foi diferente: embora o volume de produção da resina tenha observado um crescimento de 5% em 2020 em relação à 2019, o consumo aparente nacional reduziu 2% na mesma comparação. Isso demonstra que o aumento da produção do poliestireno foi decorrente de maior demanda para exportação, 46% acima do volume de 2019, com encolhimento do mercado doméstico.

Sob as restrições da pandemia, os países passaram por diferentes momentos em relação à produção e consumo e o Brasil conseguiu suprir com poliestireno nacional e, assim, evitar maior ociosidade das plantas produtivas. De 2015 a 2019, a média do volume de exportação de poliestireno sobre o consumo nacional aparente foi de 15% e em 2020 esse número aumentou para 20%.

DADOS DE MERCADO*

PRINCIPAIS INDICADORES				
ESTIRENO (kta)	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**
Produção	479	483	445	461
Importação	147	159	194	238
Exportação	4	1	0	1
Consumo Aparente Nacional (CAN)	622	642	639	699
POLIESTIRENO (kta)	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**
Produção	404	414	439	459
Importação	27	26	39	40
Exportação	58	56	64	91
Consumo Aparente Nacional (CAN)	373	384	415	408
EPS (kta)	**2017**	**2018**	**2019**	**2020**
Produção	60	66	69	98
Importação	35	34	40	39
Exportação	2	2	1	3
Consumo Aparente Nacional (CAN)	92	98	107	134

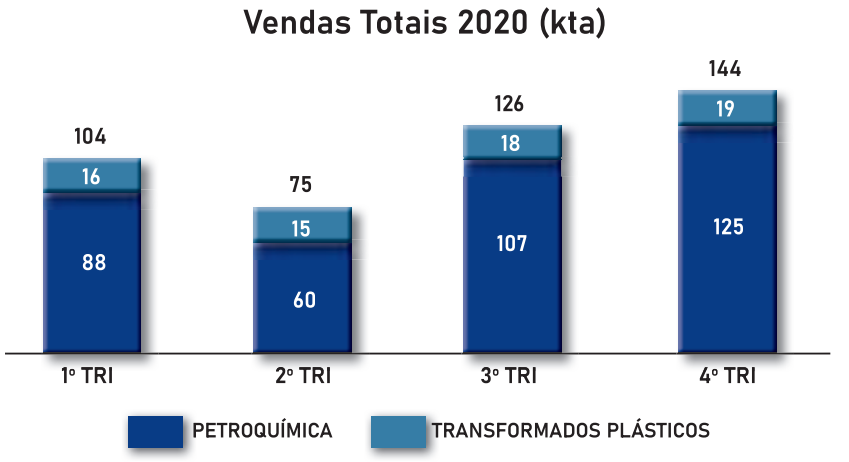
* Fonte: Associação Brasileira da Indústria Química (ABIQUIM)

Desempenho Econômico-Financeiro

GRI 103-2, 103-3: Desempenho econômico

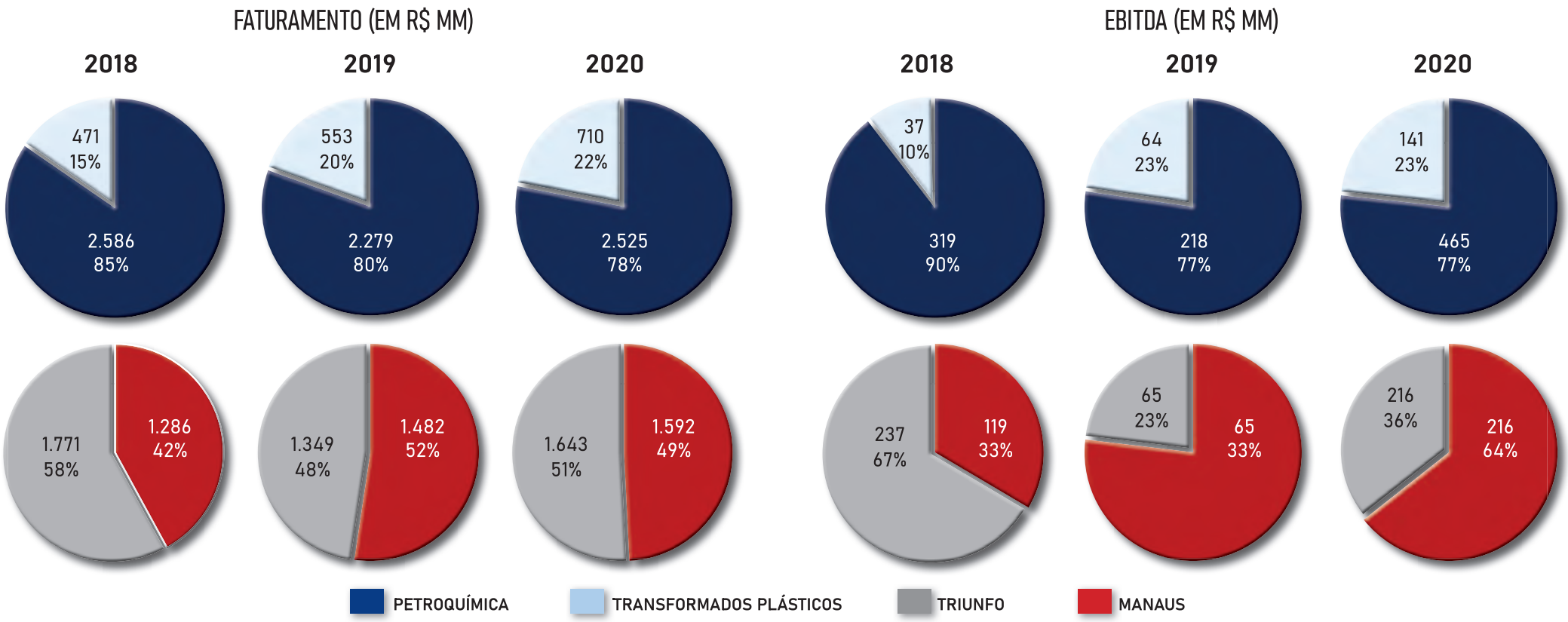
PRINCIPAIS INDICADORES (EM MILHARES DE R$)				
	2018	**2019**	**2020**	**Var.(%) 20/19**
Ativo total	3.238.156	3.044.177	3.507.268	15,2%
Patrimônio Líquido	1.819.583	1.872.184	2.196.589	17,3%
Endividamento (Dívida líquida/EBITDA)	1,37x	1,85x	1,02x	
Receita Operacional Bruta	3.041.503	2.864.053	3.195.128	11,6%
Receita Operacional Líquida	2.597.630	2.506.253	2.816.744	12,4%
Lucro Bruto	412.538	365.916	640.835	75,1%
EBITDA (LAJIDA)	409.668	315.811	671.337	112,6%
Margem EBITDA (%)	15,77%	12,60%	23,83%	+11,2 p.p.
Resultado Financeiro	-130.218	-46.388	-249.080	
Lucro Líquido	132.817	118.967	244.588	105,6%
Investimentos realizados (CAPEX)	330.999	302.864	154.015	-49,1%

p.p.= pontos percentuais



No ano, registramos R$ 2.816,7 milhões de receita operacional líquida, um aumento de 12,4% em relação a 2019 e um crescimento de 112,6% de EBITDA, que totalizou R$ 671,3 milhões. Com relação ao endividamento, nossa alavancagem chegou a 1,02x, de forma à abrir portas para futuras oportunidades da Companhia.

Desempenho Comercial



Distribuição de Valor Adicionado (DVA)

GRI 201-1

DVA Consolidada (R$ milhares)	2018	2019	2020
Receita	3.082.893	2.871.928	3.274.587
Vendas de mercadorias, produtos e serviços	3.031.022	2.842.136	3.181.920
Outras receitas	51.972	30.287	88.350
Provisão/Reversão de créditos Liquidação duvidosa	(101)	(495)	4.317
Insumos adquiridos de terceiros	**(2.020.558)**	**(1.957.488)**	**(1.956.289)**
Custos Produtos, Mercadorias e Serviços Vendidos	(2.185.092)	(2.140.337)	(2.175.909)
Materiais, Energia, Serviços de Terceiros e Outros	(109.243)	(124.473)	(118.171)
Outros	273.777	307.322	337.791
(=) Valor Adicionado Bruto	**1.062.335**	**914.439**	**1.318.298**
Retenções	**(77.261)**	**(96.287)**	**(109.162)**
(=) Valor Adicionado Líquido Produzido	**985.074**	**818.152**	**1.209.136**
Valor Adicionado Recebido em Transferência	**307.751**	**295.654**	**1.050.817**
Resultado de Equivalência Patrimonial			3.550
Receitas Financeiras	307.751	295.654	1.047.267
Valor Adicionado Total a Distribuir	**1.292.825**	**1.113.807**	**2.259.953**
Distribuição do Valor Adicionado	**1.292.825**	**1.113.807**	**2.259.953**
Pessoal	111.309	109.798	128.355
Remuneração Direta	89.331	85.853	104.684
Benefícios	15.972	17.604	17.667
F.G.T.S.	6.006	6.341	6.004
Impostos, taxas e contribuições	462.061	402.586	440.160
Federais	277.201	249.844	269.053
Estaduais	184.112	149.748	170.118
Municipais	748	2.995	988
Remuneração de capitais de terceiros	586.638	482.454	1.446.850
Juros	429.699	333.805	79.427
Aluguéis	1.087	1.698	1.774
Outras	155.851	146.952	1.365.650
Remuneração de capitais próprios	132.817	118.968	244.588

Acesse as Demonstrações Financeiras completas em
https://innova.com.br/quem-somos/#demonstracoes-financeiras

Desempenho Operacional

A Central de Cogeração de Vapor e Energia Elétrica contará com 30.000 kW de potência instalada, tornando em 2021 a petroquímica de Triunfo (RS) autoprodutora e autossuficiente na cogeração de energia elétrica e vapor a partir de fonte 100% renovável.

Batizada de Projeto Acácia, a cogeração abre oportunidades aos produtores gaúchos da cadeia florestal num raio de 200 quilômetros. Eles irão nos fornecer a biomassa proveniente de resíduos florestais que substitui o carvão mineral e óleo combustível, fontes fósseis usadas pelo atual fornecedor de vapor.

Central de Geração de Vapor e Energia Elétrica (CGVE)



- 2 GERADORES
- 30.000 KW DE POTÊNCIA INSTALADA



Katia Cristina do Carmo Vasconcelos:
Unidade I (Manaus, AM)



Central de Geração de Vapor e Energia Elétrica (CGVE)
Unidade II (Triunfo, RS)

Contribuição para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU:

O projeto da Central de Geração de Vapor e Energia Elétrica (CGVE) contribui diretamente para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Isso porque envolve a mudança da matriz energética para origem renovável em substituição ao carvão mineral e óleo combustível e o uso eficiente de energia elétrica.

O uso da biomassa se traduz num significativo aumento da eficiência no uso de recursos e redução na emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE), o que se insere nos planos estratégicos da Companhia rumo ao Carbono Zero.



A Unidade II destaca-se por ser a primeira petroquímica a implementar uma Unidade de Aquecimento Direto (*Direct Heat Unit*, ou DHU) em substituição à fornalha convencional. O DHU reutiliza o gás gerado pelo próprio processo para aquecer a carga do novo reator, substituindo cerca de 20% do vapor consumido por tonelada produzida de monômero de estireno (SM).

No segmento de transformação plástica, implementamos terceira linha de fabricação dos filmes de polipropileno biorientado (BOPP), em 2019, no Polo Industrial de Manaus. Em 2020, a ampliação dos filmes de cinco camadas permitiu o desenvolvimento de novas aplicações. Em decorrência dos investimentos nos últimos anos e forte trabalho de pesquisa e desenvolvimento, a Unidade I apresentou expressiva melhoria de produtividade em 2020.

No período, observamos aumento na produção, com destaque para o crescimento de 17,1% em transformados e de 17,3% em estirênicos.

Ainda em 2020, diante da pandemia e da retração total do mercado, sem a visão do futuro próximo, nossas Unidades foram impactadas. Posteriormente, em linha com a retomada do consumo e com nossas atividades consideradas essenciais ao combate à crise sanitária, retomamos a produção em patamares elevados, com a garantia da saúde e segurança de todos.

Apesar das paradas de produção no primeiro semestre, produzimos no segundo semestre 65% do volume total do ano.

Vale também ressaltar o início da revitalização de nossas plantas industriais, investimos em melhorias em todas as nossas estruturas com o objetivo de promover maior bem-estar aos nossos colaboradores.

Todas as nossas plantas industriais estão devidamente certificadas de acordo com as normas ISO 9001, referente a Sistema de Gestão de Qualidade, e ISO 14001, de Gestão Ambiental. Na fabricação de tampas plásticas para águas minerais, sucos e refrigerantes, contamos com a rigorosa certificação FSSC 22000, relativa à gestão de riscos voltados à segurança dos alimentos. (Veja mais em Certificações e Atestados, pág. 90)

Produção (kta)	2018	2019	2020
Polipropileno Biorientado (BOPP)	38	37	45
Tampas Plásticas	6	7	7
Laminados Plásticos	14	14	15
Transformados Plásticos	**58**	**58**	**67**

Produção (kta)	2018	2019	2020
Etilbenzeno (EB)	276	201	243
Monômero de Estireno (SM)	250	181	225
Poliestireno (PS)	260	264	289
Poliestireno Expansível (EPS)	10	14	19
Tolueno (TOL)	6	5	5
Petroquímica	**802**	**666**	**781**

Produção (kta)	2018	2019	2020
Manaus	181	206	200
Triunfo	679	517	648

NOSSA CADEIA DE VALOR

Colaboradores GRI 103-2, 103-3: Emprego

Oferecer confiança e laços fortes aos nossos colaboradores está em nossa missão e foi justamente o que empreendemos no cenário sem precedentes de 2020, com a pandemia da COVID-19. Logo no início da crise sanitária, estabelecemos um plano de ação para preservar a integridade dos colaboradores sem que houvesse paralisação nas operações, consideradas essenciais pelos órgãos oficiais.

Instituímos o *home office* para as áreas administrativas, restringimos as viagens e vacinamos todo o quadro contra a gripe H1N1. Os colaboradores com comorbidades ou das faixas etárias consideradas de risco foram afastados das atividades operacionais, que passaram a funcionar em esquema de rodízio e com um número reduzido de pessoas nos ônibus que fazem as viagens até as Unidades.

Foram mantidos remunerações, salários e jornadas de trabalho dos nossos colaboradores. Adotamos a conduta que julgamos adequada: passar tranquilidade aos times, valorizar pessoas e relacionamentos, boas práticas e um bom ambiente de trabalho, na tentativa de minimizar o impacto sofrido por todos.

Os projetos estratégicos foram mantidos, entre eles o que reformulou nossa estrutura de trabalho para definir melhor os papéis e as responsabilidades das funções e carreiras da Companhia. A atualização realizada ao longo de 2020 contou tanto com engajamento e comunicação quanto com treinamentos operacionais e das áreas de segurança e confiabilidade.

Dessa forma, a Innova encerrou o ano com 1.023 colaboradores (sendo 999 permanentes e 24 estagiários), 3% a mais que os 993 de 2019, todos cobertos por acordos de negociação coletiva. A taxa de rotatividade no período foi de 12,5%, com 134 contratações e 122 desligamentos. GRI 102-8, 102-41, 401-1

Nosso processo de recrutamento e seleção conta com dois programas de atração de novos talentos: estágio e jovens aprendizes. O Programa de Estagiários busca construir uma base forte de aprendizado intenso e constante aos estudantes, tanto de nível técnico quanto superior. Já o Programa de Aprendizagem além de reforçar a formação de mão de obra, também exerce a função social de contribuir com a transformação da realidade da população do entorno das nossas operações.

Estão previstas ações de aprimoramento do Recrutamento Interno e Programa de Estágio, bem como a implementação de análise das entrevistas de desligamento.

TOTAL DE COLABORADORES GRI 102-8

	2018	2019	2020
Total de empregados	976	974	999
Total de estagiários	24	19	24
Total	**1.000**	**993**	**1.023**

COLABORADORES POR CONTRATO DE TRABALHO, POR GÊNERO GRI 102-8

Tipo de contrato	2018			2019			2020		
	Feminino	Masculino	Total	Feminino	Masculino	Total	Feminino	Masculino	Total
Permanente	208	768	976	198	776	974	191	808	999
Estagiário	9	15	24	8	11	19	9	15	24
Total	**217**	**783**	**1.000**	**1.206**	**787**	**993**	**200**	**823**	**1.023**

Desenvolvimento de Colaboradores GRI 103-2, 103-3: Treinamento e educação, 404-1, 404-2

Os treinamentos foram mantidos em 2020 com o apoio das lideranças, que buscaram formas alternativas de desenvolver os times através de plataformas virtuais.

Os principais temas abordados nos treinamentos foram saúde e segurança, normas regulamentadoras, segurança da informação, *feedbacks* e *Compliance*. Em 2020, também foi disponibilizado um treinamento para os colaboradores desligados, aposentados ou não, para apoio no processo de transição de carreira. Na ocasião, foram abordados como principais temas: autoconhecimento, desenvolvimento de habilidades, sessão de currículo, orientações para entrevistas, dentre outros. Está prevista para 2021 a ampliação dos treinamentos para todas as categorias funcionais. GRI 404-2



Isabella de Ataide Martins:
Unidade III (Barueri, SP)

MÉDIA DE HORAS DE TREINAMENTO GRI 404-1

Por gênero	2018	2019	2020
Feminino	21	15	15
Masculino	40	32	26
Por categoria funcional	**2018**	**2019**	**2020**
Vice-Presidência	0	0	0
Diretoria	0	0	0
Gerência	0	0	1
Coordenação	23	16	15
Operacional	38	31	25
Total	**61**	**47**	**41**

Avaliação e reconhecimento

Priorizamos na Innova o aproveitamento interno dos colaboradores para preenchimento de vagas nos processos de seleção. Uma das ferramentas utilizadas no propósito é o Programa de Avaliação e Gestão de Desempenho.

Em 2020, a avaliação foi aplicada à Vice-Presidência, Diretoria, Gerência e Coordenação. O objetivo é ampliar a cobertura para todos os demais colaboradores nos próximos anos. A avaliação considera competências comportamentais, potencial e resultados. O processo também contempla uma sessão de calibração de resultados e identificação de sucessores e *feedback* individual. GRI 404-3

Ciclo de avaliação de desempenho

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO	Diretores avaliam gerentes e vice-versa Gerentes avaliam supervisores e coordenadores e vice-versa
COMITÊ DE CALIBRAÇÃO DE RESULTADOS	Diretores: comitê de calibração dos resultados das avaliações dos gerentes Gerentes: comitê de calibração dos resultados das avaliações dos supervisores e coordenadores
SESSÃO DE *FEEDBACKS*	Diretores: sessão individual de *feedback* com cada gerente avaliado Gerentes: sessão individual de *feedback* com cada supervisor ou coordenador avaliados

PERCENTUAL DE EMPREGADOS QUE RECEBERAM REGULARMENTE AVALIAÇÕES DE DESEMPENHO E DE DESENVOLVIMENTO DE CARREIRA GRI 404-3

Por gênero	2018	2019	2020
Feminino	10%	10%	9%
Masculino	11%	10%	9%
Por categoria funcional	**2018**	**2019**	**2019**
Vice-Presidência	-	100%	100%
Diretoria	100%	100%	100%
Gerência	100%	100%	100%
Coordenação	0%	100%	100%
Operacional	0%	0%	0%

Saúde e Segurança GRI 103-2, 103-3: Saúde e Segurança Ocupacional

Premissa para o desenvolvimento responsável de nossas operações, a segurança de nossos colaboradores, instalações, produtos e entorno de nossas Unidades foi ainda mais relevante em 2020.

A aplicação da Política Integrada de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde (QSMS) da Innova, para 100% de nossos colaboradores, é primordial para assegurar nosso lugar de destaque no mercado. A Companhia gerencia seus aspectos e impactos ambientais, perigos e riscos, além de possuir o compromisso com o cumprimento dos requisitos legais e com a melhoria contínua. GRI 403-1, 403-8

Política Integrada de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde (QSMS):

- Pontualidade na entrega;
- Máximo de qualidade, mínimo de rejeitos;
- Proteção do meio ambiente, com a otimização do uso de recursos naturais;
- Prevenção da poluição, com a redução dos resíduos e sua melhor destinação final;
- Redução dos incidentes, acidentes e doenças relacionadas ao trabalho, visando o zero acidente.

Guilherme Crestani:
Unidade II (Triunfo, RS)



Nossa estrutura de gestão em QSMS Integrada organiza-se focada em:

- Gestão da **Q**ualidade (produtos e requisitos legais e outros)
- Gestão da **S**egurança (trabalho, processo, transporte, patrimonial)
- Gestão do **M**eio Ambiente (Mudanças climáticas, Efluentes, Resíduos)
- Gestão da **S**aúde (Saúde / Higiene ocupacional)

O desenvolvimento responsável de nossas atividades é alicerçado pelas leis brasileiras, requisitos e normas aplicáveis aos nossos negócios no âmbito da saúde, segurança e meio ambiente. A gestão desses aspectos é realizada através de uma plataforma integrada *online*, na qual recebemos, avaliamos e atuamos multidisciplinarmente em todas as legislações federais, estaduais e municipais aplicáveis aos nossos segmentos de Norte a Sul do país. O sistema é auditado anualmente, conferindo integridade e segurança ao processo de reconhecimento e atendimento aos requisitos legais e outros. GRI 403-1

A gestão de ocorrências e ações de QSMS para todas as Unidades se dá de forma integrada e rastreável em todas as suas etapas, que compreendem o gerenciamento das análises, abrangência e investigações, utilizadas para traçar e implantar planos de ação eficazes em toda a Companhia, na busca pelo aperfeiçoamento e melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado da Innova. GRI 403-2

Contamos com uma gerência de Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde (QSMS), que integra o gerenciamento de riscos, e dispomos de uma série de procedimentos e programas implementados para gerenciamento dos riscos: GRI 403-2

Segurança do Trabalho

- Diálogos Comportamentais;
- Programa *Safety Tour*;
- Programa 6S;
- Procedimentos de segurança do trabalhador padronizados;
- Treinamentos gerais em SMS – Segurança, Meio Ambiente e Saúde;
- Equipamentos de proteção individual homologados (EPIs);
- Análise de Segurança da Tarefa (ASTs);
- Análises Preliminares de Riscos (APR) antes das atividades;
- Procedimento de PT (Permissão para trabalho antes das atividades);
- Sistema de identificação visual de habilidades/competências para desempenho das atividades profissionais;
- Profissionais especialistas em SMS atuando em grupos de turno (24 horas).

Segurança do Processo

- Gerenciamento de riscos (maiores perigos de processo);
- APR – Análise Preliminar de Riscos Especificas;
- HAZOP *(Hazard and Operability Study)* das Unidades industriais;
- Informações de Processo em sistema informatizado;
- Variáveis críticas para Segurança de processo mapeadas e definidas, disponíveis para acesso *online*;
- Barreiras de proteção, camadas de intertravamento e automatismo de segurança das plantas industriais;
- Sistema de combate a incêndio com *backup*;
- Matriz de riscos LPR (Levantamento de Perigos e Riscos) considerando riscos operacionais e de processo;
- *Software* para gerenciamento *online* dos principais riscos;
- Profissionais especialistas no atendimento a emergências e avaliação de riscos (24 horas);
- Nossas instalações são modernas e incluem áreas de contenção, equipamentos móveis e uma Brigada de Emergência (24 horas) para atuação em caso de acidentes/ incidentes de qualquer natureza.

Segurança do Transporte

- Parceiros especializados para monitoramento e controle de frota (Gerenciadora de Riscos);
- Monitoramento de cargas até o cliente;
- Manutenção preventiva dos veículos;
- Processo de homologação de transportadoras;
- Cadastro, avaliação e controle de acesso dos motoristas nas Unidades;
- Controle, registro, análise e plano de ação para eventos internos ou externos as Unidades da Innova;
- Parceiros com atendimento a emergência externa 24 horas.

Segurança Patrimonial

- Sistema CFTV (Circuito fechado de televisão);
- Procedimentos de acesso e controles;
- Parceiros especializados (contratos de vigilância nas Unidades), atuação 24 horas;
- Sistema informatizado para controle dos acessos autorizados;
- Pontos de ronda – verificação interno e de perímetro nas Unidades;
- Sistema de inspeção de veículo e bagagens nos acessos as Unidades produtivas;
- Portais detectores de metal nas Unidades industriais.



Fábio Machado de Borba:
Unidade II (Triunfo, RS)

Em 2020, não houve vazamentos em solo ou superfícies hídricas. As Unidades da Innova contam com sistemas adequados de contenção nas áreas industriais, frota de carga líquida monitorada por gerenciador de riscos específica e profissionais capacitados nas diferentes áreas. GRI 306-3

A gestão em QSMS quanto aos fornecedores e prestadores de serviços é realizada conforme os procedimentos específicos das Unidades, alinhados às melhores práticas de mercado. Ela inclui ações para os que ingressam na Companhia, como treinamento de integração com carga horária adequada para reconhecimento, avaliação e aprendizado sobre nossas práticas de trabalho seguro, respeito ao meio ambiente, vigilância a saúde. As portarias das Unidades contam com sistema automatizado de controle das catracas e acessos que garantem apenas a entrada de profissionais devidamente cadastrados, orientados e capacitados. GRI 403-5

Na linha de saúde ocupacional, possuímos equipes próprias nas Unidades industriais e parceiros capacitados para vigilância da saúde e qualidade de vida de nossos colaboradores. GRI 403-4

Em 2020, implantamos novos módulos de gestão voltados para higiene ocupacional e avaliação de riscos em nosso sistema; e iniciamos projeto para implantação de Atestado de Saúde Ocupacional eletrônico, que traz maiores e melhores alternativas para controle e análise histórica do perfil dos colaboradores. GRI 403-3, 403-6

SAÚDE / HIGIENE OCUPACIONAL GRI 403-3

PPRA (Programa de Prevenção de Riscos Ambientais – NR09);

PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional NR07);

PPEOB (Programa de Prevenção a Exposição Ocupacional ao Benzeno);

PCA (Programa de Controle Auditivo);

PPR (Programa de Proteção Respiratória);

Programa de Ergonomia;

Monitoramento e controle de exposição a agentes químicos;

Equipamentos de proteção coletiva (EPCs) de acordo com as melhores práticas disponíveis.

Em 2020, apesar dos nossos esforços, registramos 16 lesões de baixa gravidade, considerando colaboradores e prestadores de serviço de todas as Unidades. Instituímos diversos planos de melhoria em 2020, como:

- Renovação e atualização de critérios técnicos de QSMS com referência nas melhores práticas de gestão;
- Criação do Comitê Integrado de Segurança (Alta Direção);
- Lançamento dos Planos de Segurança Pessoal e Segurança de Processo de longo prazo;
- Lançamento de novos programas como o Diálogo Comportamental e Sistemática para o Controle de Energias Perigosas (LOTO);
- Compromisso de certificação no Programa Atuação Responsável® da ABIQUIM, para 2021.

Cabe destacar que a Innova não possui ocorrências de doenças ocupacionais ligadas ao ambiente de trabalho. Adicionalmente, nossos programas de saúde e higiene ocupacional buscam a excelência e bem-estar de nossos colaboradores. GRI 403-10

COVID-19: Saúde e Segurança em Primeiro Lugar

Os profissionais de Segurança do Trabalho, que avaliam *in loco* os riscos, atuam de forma preventiva e orientam os colaboradores quanto às boas práticas e procedimentos a serem adotados na execução de suas atividades. Em 2020, a atuação das equipes foi essencial. Especialmente para adaptação das operações de acordo com os padrões da Organização Mundial de Saúde (OMS) para evitar a contaminação das pessoas pela COVID-19. Toda a gestão relacionada à pandemia com reporte periódico para a Diretoria é gerenciada pelo comitê técnico da Companhia para assuntos da COVID-19. Lançamos o Plano de Contingência Epidemiológica com definições de fluxo e condutas priorizando a segurança e saúde de nossos colaboradores, alinhado as melhores práticas de referência da OMS. Nesse sentido, foram realizadas ações preventivas adicionais:

- Cada departamento da empresa passou a ter pessoas organizando as tarefas e agendas dos colaboradores para que houvesse um revezamento nas Unidades evitando aglomerações; GRI 403-4
- Distribuição massiva de álcool em gel e máscaras;
- Intensificação da higienização de todos postos de trabalho;
- Aumento da frequência de limpeza de ar-condicionado;
- Implantação de rotina de sanitização de ambientes;
- Ampliação da circulação de ar nos ambientes, através da abertura de portas e janelas;
- Monitoramento da temperatura corporal no acesso as Unidades;
- Disponibilização de testes para detecção de COVID-19;
- Protocolo preventivo de afastamento e testagem a todos os colaboradores que apresentaram sintomas compatíveis com a COVID-19;
- Afastamento de colaboradores em grupos de risco.

Certificações e Atestados GRI 403-7

Um dos pilares mais valorizados para atender aos rigorosos padrões da legislação e dos segmentos atendidos, como a indústria alimentícia, é o que se refere à segurança de produtos. A Innova possui certificações e atestados concedidos por reconhecidas organizações externas que garantem nossas melhores práticas e entregas:

- Certificação FSSC 22.000, relacionada à gestão de riscos voltados à segurança dos alimentos, na Unidade I, em Manaus, que produz tampas plásticas para águas minerais, sucos e refrigerantes.
- Atestado de conformidade RoHS *(Restrictions of the use of Certain Hazardous Substances)* nas Unidades II e IV. Trata-se da Diretiva 2002/95/EU, da União Europeia, que dispõe da segurança no uso de substância química para a saúde humana e para o meio ambiente.
- Certificado do Serviço Próprio de Inspeção de Equipamentos (SPIE), concedido à Unidade II pelo Instituto Brasileiro de Petróleo, Gás e Biocombustíveis (IBP), que atua como Organismo de Certificação de Produto (OCP). A certificação é concedida às indústrias que operam caldeiras, vasos de pressão ou tubulações e tenham sua produção validada por auditoria sem comprometer os níveis de segurança.
- Termo de Adesão e Declaração de Comprometimento assinados com a ABIQUIM, para as Unidades II e IV que afirmam nosso compromisso com as ações do Programa Atuação Responsável®, um comprometimento voluntário na melhoria contínua de seu desempenho em saúde, segurança, meio ambiente e sustentabilidade e disseminará os princípios na cadeia de valor e com as partes interessadas.

Todas as Unidades da Innova contam com a certificação ISO 9001 para gestão de riscos ligados à qualidade de nossos produtos e satisfação de nossos clientes. As Unidades industriais contam com a ISO 14.001 para gestão de riscos ambientais.

Os requisitos de nossos clientes e partes interessadas somam-se aos requisitos legais que garantem produtos e processos confiáveis ética e juridicamente.





CERTIFICADO

Serviço Próprio de Inspeção de Equipamentos

Auditoria Inicial: 24.01.2011 SPIE N.º Controle: 19040

INNOVA SA

BR 386, km 419 - Nº 212 - Triunfo - RS CEP: 95853-000

CNPJ: 04.229.761/0011-42

A Gerência de Certificação do IBP, Organismo de Certificação de Produtos nº 0028 (OCP|IBP), concede o **Certificado de Serviço Próprio de Inspeção de Equipamentos (SPIE)** ao estabelecimento acima citado, segundo os requisitos estabelecidos pela Norma Regulamentadora 13 (NR-13) do Ministério do Trabalho e pelas Portarias INMETRO nº 537/2015 e nº 582/2015.

Esta Certificação formaliza a competência da Equipe do SPIE deste estabelecimento em manter a integridade física de suas instalações, nos termos estabelecidos pelo Anexo II da NR-13.

Aprovação: 05.04.2019
Emissão: 25.04.2019

Roberto Odilon Horta
Gerente de Certificação
OCP nº 0028

Validade: 05.08.2023

FORMULÁRIO F-17 CERTIFICADO DE SPIE REV. 08 11.05.2018

Av. Almirante Barroso, 52 - 21º e 26º andar - Centro - RJ - CEP 20031-918

CERTIFICAÇÃO SPIE

A Innova é participante do Programa Atuação Responsável, da Associação Brasileira da Indústria Química (ABIQUIM), iniciativa essencial das indústrias químicas brasileira e mundial para demonstrar seu comprometimento voluntário na melhoria contínua de seu desempenho em saúde, segurança e meio ambiente.

Em 2021, teremos uma Auditoria Externa pelo programa.

Atuação Responsável®
Compromisso com a sustentabilidade



BUREAU VERITAS
Certification

Certificate of Registration

Videolar Innova SA – Unidade I

Av Torquato Tapajos, 5555 Taruma Bl.B, Manaus, Amazonas, Brazil

Bureau Veritas Certification Holding SAS, UK Branch certifies that the food safety management system of the above organization has been assessed and determined to comply with the requirements of:

Standard

FOOD SAFETY SYSTEM CERTIFICATION 22000
(version 4.1 – July 2017)

Certification scheme for food safety management systems, consisting of the following elements:
ISO 22000:2005
ISO TS 22002-4:2013 Prerequisite programmes on food safety
Part 4: Food packaging manufacturing
And additional FSSC 22000 requirements V4.1

This certificate is applicable for the scope of

Production of PP and HDPE copolymer caps for food industry.

Produção de tampas de copolímeros de PP e PEAD para indústrias de alimentos.

Food Chain category: Production of Food Packaging and Packaging Material – Category I

Initial certification date: **08 February 2017**
Expiry date of previous cycle: **07 February 2020**
Date of certification decision: **01 February 2020**
Subject to the continued satisfactory operation of the organization's Management System, this certificate expires on: **07 February 2023**
Certificate No./Version: **IND.20.3626/FS/U / 1**
Contract No. **1313465**
Issue date : **01 February 2020**

Signed on behalf of BVCH SAS UK Branch

Certification body address: 66 Prescot Street, London E1 8HG, United Kingdom
Local office: Av. Alfredo Egidio de Souza Aranha, 100 - Torre C - 46 Andar - São Paulo - SP - 04726-170

UKAS MANAGEMENT SYSTEMS
0008

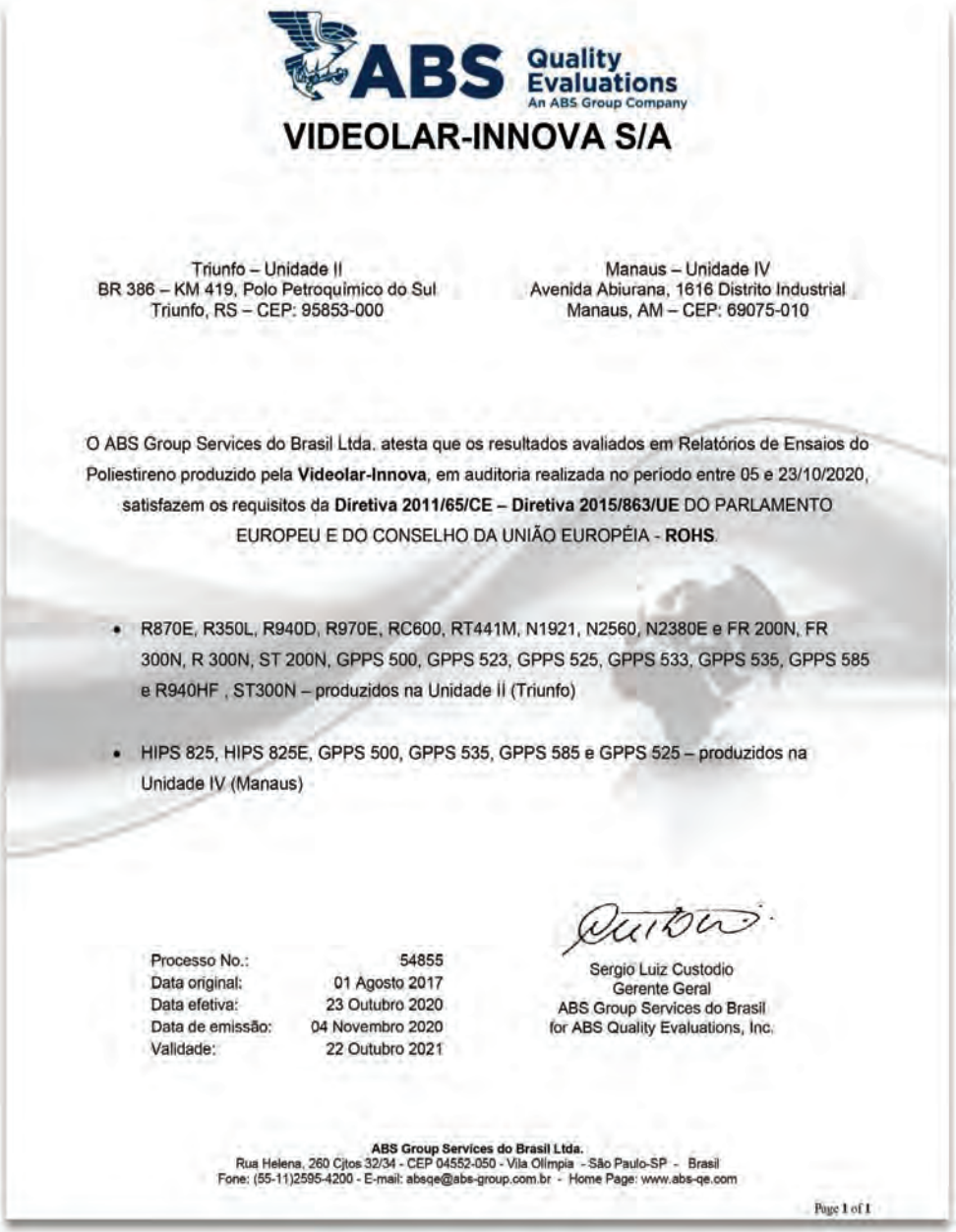
FSSC 22000

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of the management system requirements may be obtained by consulting the organization.
This certificate remains the property of Bureau Veritas Certification Holding SAS – UK Branch
Validity of this certificate can be verified in the FSSC 22000 database of certified organizations available on www.fssc22000.com.

FSSC Template of certificate V4.1 Cat I rev 1.3 Page 1/1 July 19, 2018

BUREAU VERITAS

CERTIFICAÇÃO FSSC 22000



ABS Quality Evaluations
An ABS Group Company

VIDEOLAR-INNOVA S/A

Triunfo – Unidade II
BR 386 – KM 419, Polo Petroquímico do Sul
Triunfo, RS – CEP: 95853-000

Manaus – Unidade IV
Avenida Abiurana, 1616 Distrito Industrial
Manaus, AM – CEP: 69075-010

O ABS Group Services do Brasil Ltda. atesta que os resultados avaliados em Relatórios de Ensaios do Poliestireno produzido pela **Videolar-Innova**, em auditoria realizada no período entre 05 e 23/10/2020, satisfazem os requisitos da **Diretiva 2011/65/CE – Diretiva 2015/863/UE** DO PARLAMENTO EUROPEU E DO CONSELHO DA UNIÃO EUROPÉIA - **ROHS**.

- R870E, R350L, R940D, R970E, RC600, RT441M, N1921, N2560, N2380E e FR 200N, FR 300N, R 300N, ST 200N, GPPS 500, GPPS 523, GPPS 525, GPPS 533, GPPS 535, GPPS 585 e R940HF , ST300N – produzidos na Unidade II (Triunfo)
- HIPS 825, HIPS 825E, GPPS 500, GPPS 535, GPPS 585 e GPPS 525 – produzidos na Unidade IV (Manaus)

Processo No.:	54855
Data original:	01 Agosto 2017
Data efetiva:	23 Outubro 2020
Data de emissão:	04 Novembro 2020
Validade:	22 Outubro 2021

Sergio Luiz Custodio
Gerente Geral
ABS Group Services do Brasil
for ABS Quality Evaluations, Inc.

ABS Group Services do Brasil Ltda.
Rua Helena, 260 Cjtos 32/34 - CEP 04552-050 - Vila Olímpia - São Paulo-SP - Brasil
Fone: (55-11)2595-4200 - E-mail: absqe@abs-group.com.br - Home Page: www.abs-qe.com

Page 1 of 1

ATESTADO DE CONFORMIDADE ROHS
UNIDADES II E IV

ABS Quality Evaluations

Certificado de Conformidade

Este é para certificar que o Sistema de Gestão da Qualidade da:

VIDEOLAR-INNOVA S/A

Unidade I

Avenida Torquato Tapajós, 5.555

Tarumã

Manaus, AM 69.041-025

Brasil

(Com Endereços adicionais listados em página anexa)

Foi avaliado pelo ABS Quality Evaluations, Inc. e encontrado em conformidade com os requisitos estabelecidos pela norma:

ISO 9001:2015

O Sistema de Gestão da Qualidade é aplicável a:

MANUFACTURE AND SALE OF ETHYLBENZENE (EB), STYRENE MONOMER (SM), TOLUENE, POLYSTYRENE (PS), EXPANDABLE POLYSTYRENE (EPS) AND PROCESSED PLASTICS (BOTTLE CAPS, FILMS AND LAMINATED); RESEARCH AND DEVELOPMENT OF PS AND EPS.

FABRICAÇÃO E COMERCIALIZAÇÃO DE ETILBENZENO (EB), MONÔMERO DE ESTIRENO (SM), TOLUENO, POLIESTIRENO (PS), POLIESTIRENO EXPANSÍVEL (EPS) E PLÁSTICOS TRANSFORMADOS (TAMPAS, FILMES E LAMINADOS) E PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE PS E EPS.

Certificado No:	34345
Data de Expiração Anterior:	27 Janeiro 2014
Data de Aprovação Original:	29 Dezembro 1998
Data de Certificação:	14 Abril 2014
Data Efetiva:	09 Dezembro 2019
Data de Expiração:	27 Janeiro 2023
Data de Emissão:	10 Dezembro 2019

Dominic Townsend, Presidente

A validade deste certificado é baseada em auditorias periódicas do sistema de gestão definido pelo escopo acima e está condicionada à notificação por escrito ao ABS Quality Evaluations, Inc. de mudanças significativas no sistema de gestão ou seus componentes.

ABS Quality Evaluations, Inc. 1701 City Plaza Drive, Spring, TX 77389, U.S.A.

A validade deste certificado pode ser confirmada em www.abs-qe.com/cert_validation

Copyright 2011-2019 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

Page 1 of 2

ABS Quality Evaluations

ISO 9001:2015

Certificado de Conformidade

Anexo

Certificado No: 34345

VIDEOLAR-INNOVA S/A

nos Endereços Abaixo:

Endereço:	Unidade II BR 386, km 419, Polo Petroquímico do Sul Triunfo, RS 95853-000 Brasil	Endereço:	Unidade III Av.Tamboré, 25 - Alphaville Barueri, SP 06460-000 Brasil
Atividades:	Manufacture of Ethylbenzene (EB),Styrene Monomer (SM), Toluene,Expandable Polystyrene (EPS),Manufacture and Sale of Polystyrene(PS) and Research and Development of PS and EPS Fabricação de Etilbenzeno(EB),Monômero de Estireno (SM), Tolueno,Poliestireno Expansível (EPS),Fabricação e Comercialização de Poliestireno (PS) e P&D de PS e EPS.	Atividades:	Sale of Ethylbenzene (EB), Styrene Monomer (SM), Toluene, Polystyrene (PS), Expandable Polystyrene (EPS) and Processed Plastics (bottle caps, films and laminated) Comercialização de Etilbenzeno (EB), Monômero de Estireno (SM), Tolueno, Poliestireno (PS), Poliestireno Expansível (EPS) e Plásticos Transformados (tampas, filmes e laminados)
Endereço:	Unidade IV Avenida Abiurana, 1616 Distrito Industrial Manaus, AM 69075-010 Brasil		
Atividades:	Manufacture of polystyrene. Fabricação de Poliestireno.		

A validade deste certificado pode ser confirmada em www.abs-qe.com/cert_validation

Copyright 2011-2019 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

Page 2 of 2

CERTIFICAÇÃO ISO 9001: 2015 UNIDADES I, II, III, E IV

ABS Quality Evaluations

Certificado de Conformidade

Este é para certificar que o Sistema de Gestão Ambiental da:

VIDEOLAR-INNOVA S/A

Unidade I

Avenida Torquato Tapajós, 5.555

Tarumã

Manaus, AM 69.041-025

Brasil

(Com Endereços adicionais listados em página anexa)

Foi avaliado pelo ABS Quality Evaluations, Inc. e encontrado em conformidade com os requisitos estabelecidos pela norma:

ISO 14001:2015

O Sistema de Gestão Ambiental é aplicável a:

MANUFACTURE OF ETHYLBENZENE (EB), STYRENE MONOMER (SM), TOLUENE, POLYSTYRENE (PS), EXPANDABLE POLYSTYRENE (EPS) AND PROCESSED PLASTICS (BOTTLE CAPS, FILMS AND LAMINATED) AND RESEARCH AND DEVELOPMENT OF PS AND EPS

FABRICAÇÃO DE ETILBENZENO (EB), MONÓMERO DE ESTIRENO (SM), TOLUENO, POLIESTIRENO (PS), POLIESTIRENO EXPANSÍVEL (EPS) E PLÁSTICOS TRANSFORMADOS (TAMPAS, FILMES E LAMINADOS) E PESQUISA E DESENVOLVIMENTO DE PS E EPS.

Certificado No:	40187
Data de Expiração Anterior:	12 Abril 2015
Data de Aprovação Original:	04 Maio 2006
Data de Certificação:	22 Abril 2015
Data Efetiva:	09 Dezembro 2019
Data de Expiração:	02 Janeiro 2023
Data de Emissão:	10 Dezembro 2019

Dominic Townsend, Presidente

A validade deste certificado é baseada em auditorias periódicas do sistema de gestão definido pelo escopo acima e está condicionada à notificação por escrito ao ABS Quality Evaluations, Inc. de mudanças significativas no sistema de gestão ou seus componentes.

ABS Quality Evaluations, Inc. 1701 City Plaza Drive, Spring, TX 77389, U.S.A.

A validade deste certificado pode ser confirmada em www.abs-qe.com/cert_validation

Copyright 2011-2019 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

ABS Quality Evaluations

ISO 14001:2015

Certificado de Conformidade

Anexo

Certificado No: 40187

VIDEOLAR-INNOVA S/A

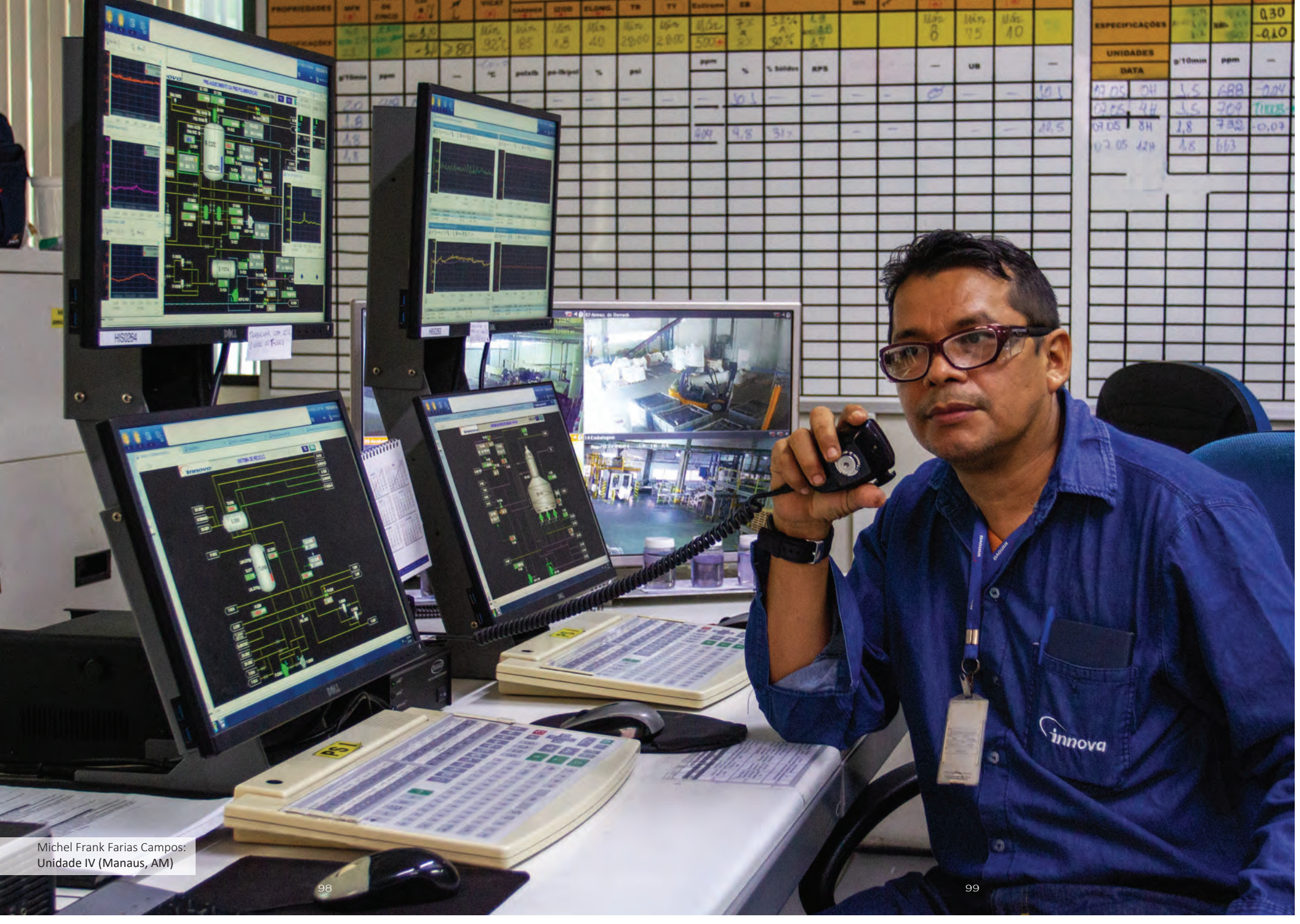
nos Endereços Abaixo:

Endereço:	Unidade II BR 386, km 419, Polo Petroquímico do Sul Triunfo, RS 95853-000 Brasil	Endereço:	Unidade IV Avenida Abiurana, 1616 Distrito Industrial Manaus. AM 69075-010 Brasil
Atividades:	Manufacture of Ethylbenzene (EB), Styrene Monomer (SM), Toluene, Manufacture and Research and Development of Polystyrene (PS) and Expandable Polystyrene (EPS). Fabricação de Etilbenzeno (EB), Monômero de Estireno (SM) e Tolueno, Fabricação e Pesquisa e Desenvolvimento de Poliestireno (PS) e Poliestireno Expansível (EPS).	Atividades:	Manufacture of Polystyrene (PS). Fabricação de Poliestireno (PS)

A validade deste certificado pode ser confirmada em www.abs-qe.com/cert_validation

Copyright 2011-2019 ABS Quality Evaluations, Inc. All rights reserved.

CERTIFICAÇÃO ISO 14001: 2015 UNIDADES I, II E IV



Michel Frank Farias Campos:
Unidade IV (Manaus, AM)

Clientes GRI 102-43



Thayane Robinson Ribeiro:
Unidade II (Triunfo, RS)

Nossa carteira de clientes é formada por diferentes empresas de todo o Brasil. Os produtos estirênicos atendem os mais diversos segmentos, como o de pneus, asfalto, refrigeração, embalagens alimentícias, utilidades domésticas, descartáveis, laticínios, construção civil, automobilístico, tintas, entre outros.

A área de transformados plásticos atende principalmente a indústria alimentícia, de bebidas, embalagens e fitas. Em todos os segmentos e para clientes de todos os portes, a proposta é única e baseada em valor da Companhia: “Foco total nas demandas do cliente”.

Isso se realiza com processos estruturados desde a fase primária da cadeia de valor, como o suprimento das matérias-primas e insumos, às operações de produção e controle de qualidade, e inclui ainda nossas áreas de logística, marketing, vendas e pós-vendas.

Para garantir o melhor atendimento, é realizada anualmente uma Pesquisa de Satisfação de Clientes, por meio da qual identificamos o nosso valor percebido, assim como mapeamos oportunidades de melhorias dos processos de atendimento. Em 2020, a satisfação geral de nossos clientes foi comprovada pelo índice de 4,32, contra 4,25 em 2019.

Referência internacional na publicação de patentes do segmento, o Centro de Tecnologia em Estirênicos (CTE) da nossa Unidade em Triunfo (RS) tem infraestrutura para reproduzir diferentes processos industriais utilizados pelos clientes, viabilizando customizações das resinas para cada aplicação.

Pesquisa de Satisfação

- 86% dos clientes consideram a Innova como fornecedor que traz segurança e tranquilidade;
- 81% considera a Innova uma empresa com responsabilidade socioambiental;
- Nossa área técnica é reconhecida como diferencial competitivo;
- NPS – *Net Promoter Score* — 95% Promotores/passivos.

Responsabilidade na Cadeia de Fornecimento

GRI 103-2, 103-3: Práticas de Compras, 102-9, 102-43

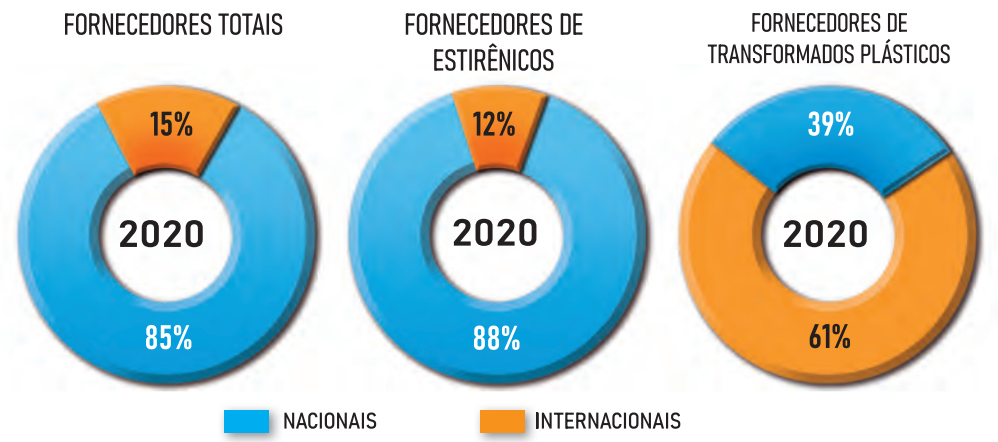
Fundamentados nas melhores práticas de ética e transparência, buscamos consolidar parcerias de valor com nossa cadeia de fornecedores, formada por provedores nacionais e estrangeiros de matérias-primas, insumos e embalagens de diversas categorias e especificidades, além de empresas de bens de consumo e de serviços. GRI 102-9

Para isso, investimos em relacionamentos de longo prazo e divulgamos amplamente nosso Código de Conduta, que abrange o relacionamento com fornecedores, bem como nosso Canal de Denúncias.

Em 2020, essas parcerias foram fundamentais para garantir o recebimento das matérias-primas essenciais para manter nossa operação sem interrupções em um momento de forte demanda e numa crise sanitária global. Instituímos metodologias e reuniões virtuais semanais com nossos fornecedores por meio das quais pudemos monitorar e garantir a entrega dos insumos comprados dentro dos prazos e com margem de segurança.

Em relação aos fornecedores de serviços, além de ajudar na implementação das exigências sanitárias necessárias para o controle da pandemia, realizamos auditorias para assegurar que tais medidas estavam sendo atendidas de acordo com os padrões estabelecidos.

Ao final de 2020, a Innova contava com um total de 1.573 fornecedores ativos, sendo 1.319 fornecedores nacionais, que representam 83,85% do total e 254 internacionais. No período, os principais gastos com fornecedores foram destinados à obtenção de matérias-primas e insumos para abastecimento da cadeia produtiva do Monômero de Estireno, Poliestireno e EPS na Unidade II, em Triunfo (RS). GRI 102-9, 204-1



Avaliação de fornecedores

GRI 103-2, 103-3: Avaliação ambiental de fornecedores; 103-2, 103-3: Trabalho Infantil; 103-2, 103-3: Trabalho forçado ou análogo ao escravo; 103-2, 103-3: Avaliação Social de Fornecedores; 308-1; 308-2, 408-1; 409-1; 414-1; 414-2

No período, continuamos trabalhando próximos aos fornecedores relevantes, sempre focados em estabelecer e verificar o comprometimento de todos os terceiros com nossas práticas de *Compliance* e governança. Adotamos procedimentos específicos de verificação do cumprimento de todos os requisitos legais e 100% dos fornecedores críticos são avaliados periodicamente a fim de promover a melhoria contínua dos processos, bem como a inserção e alinhamento dos novos fornecedores às nossas políticas de gestão.

As avaliações consideram critérios específicos, de acordo com o objeto do fornecimento ou prestação do serviço, divididos entre aspectos comerciais, de qualidade, saúde, meio ambiente e segurança. Também verificamos se estão certificados com os órgãos de referência ISO em gestão e aplicamos relatório de *check-list* de autoavaliação de fornecedores, que compreende também tópico específico sobre trabalho infantil. Adicionalmente, nossos contratos compreendem cláusulas relacionadas a direitos humanos, anticorrupção e casos de descumprimento podem levar à rescisão dos serviços prestados.

Vale ressaltar que os fornecedores responsáveis pelo transporte de resíduos perigosos, incineradores de resíduos e fornecedores de embalagem de madeira *(pallets)* de origem florestal recebem auditoria *in loco* pela própria Companhia ou através de empresa contratada para tal. No caso da produção dos estirênicos, todos os fornecedores se comprometem a não utilizar substâncias nocivas e proibidas em acordos internacionais de modo a atender a diretiva RoHS *(Restriction of Certain Harzadous Substances)*.

Melhorias de processos

GRI 102-10

Em 2020, instituímos uma Política de Aquisições Corporativa, para promover mais clareza e transparência dos processos de aquisição de forma integrada. Além disso, buscamos uma nova ferramenta para gestão e avaliação de fornecedores de forma integrada, que compreende desde o cadastro do parceiro, prevista para ser implementada em 2021. A novidade deverá contribuir, ainda mais, com o monitoramento de fornecedores e inibição de ocorrências ambientais e sociais, entre outras.

Também está em desenvolvimento um Manual de Fornecedores para otimizar o conhecimento de nossos requisitos operacionais.

Valor Compartilhado

GRI 102-43, 103-2, 103-3: Impactos econômicos indiretos, 203-2; 103-2, 103-3: Comunidades locais; 413-1

Fundação Amazonas Sustentável (FAS)

Lançada em dezembro de 2019, a resina ECO-PS® seguiu em 2020 como tradução prática do nosso engajamento com os aspectos sociais, ambientais e a economia circular.

O ECO-PS® é pioneiro no Brasil e utiliza material coletado por meio de uma parceria com a Fundação Amazonas Sustentável (FAS), organização que recebeu da Unesco o Prêmio em Educação para o Desenvolvimento Sustentável, que organizou pontos de coleta em 11 bairros de Manaus. Além de obtermos um produto com matéria-prima reciclada, contribuímos com a geração de renda na Amazônia e despoluição da área urbana de Manaus.

FUNDAÇÃO AMAZONAS SUSTENTÁVEL

O projeto prevê também a construção de PEVs (pontos de entrega voluntária), um estudo de diagnósticos dos resíduos encontrados em Manaus, a construção de um laboratório piloto de reciclagem de material purificado com extrusoras, equipamentos para lavagem e purificação dos resíduos, cartilhas e aulas de educação ambiental nas escolas localizadas nos bairros atingidos pelo projeto, assim como cobertura dos custos de transporte terrestre e aquático com balsas para logística reversa dos resíduos nos rios da região.

Em 2020, a Innova destinou R$ 370 mil à Fundação Amazonas Sustentável (FAS) no projeto em que assumiu o compromisso de adquirir o poliestireno coletado a preço de mercado de reciclados.

Instituto Ayrton Senna

Como integrantes do grupo LIDE Educação, cuja missão é buscar alterar a realidade brasileira e seu Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), apoiamos o Instituto Ayrton Senna, que atua com as administrações públicas de todo o Brasil. A iniciativa disponibiliza serviços de gestão de processo educacional que inclui diagnóstico e planejamento, formação de gestores e educadores, desenvolvimento de soluções inovadoras.

Instituto Ayrton Senna

Conselho Comunitário Consultivo (CCC)

Junto a outras empresas do Polo Petroquímico do Sul, fazemos parte desde 2003 do Conselho Comunitário Consultivo (CCC) que atua com as comunidades de Triunfo, Nova Santa Rita e Montenegro, no Rio Grande do Sul. O conselho ajuda a identificar, avaliar e gerenciar os impactos da operação industrial nas comunidades do entorno. Em 2020, o conselho foi ampliado passando a contar com mais 5 conselheiros adicionais das comunidades do entorno (mais próximas a fábrica). GRI 102-13

Entre as ações de destaque do CCC em 2020, estão a entrega de kits de limpeza e higiene pessoal para cada um dos 30 conselheiros do Conselho; a criação do Fique Ligado, uma ferramenta de comunicação sobre as ações das empresas do Polo; O Programa Diálogo com a Comunidade com reuniões virtuais trimestrais e pesquisa de avaliação; implementação de atendimento à sociedade por meio do applicativo *WhatsApp*. Cabe destacar também o Papo de Polo, iniciativa criada para realização de transmissões ao vivo pela internet com convidados, com foco em pautas sobre Saúde, Segurança e Meio Ambiente; e iniciativas como Outubro Rosa e Novembro Azul.

No diagnóstico de Imagem e Reputação publicado em 2020 pela Associação Brasileira da Indústria Química (ABIQUIM), entre os CCCs no Brasil, o CCC do Polo de Triunfo teve o melhor resultado em todos os pontos testados, entre eles, contribuição para o desenvolvimento econômico, geração de emprego de qualidade, inovação, operação segura, ética e transparência e projetos destinados às comunidades.

Projeto Ciclo do Conhecimento

Desde 2018, desenvolvemos o Projeto Ciclo do Conhecimento por meio CCC do Polo Petroquímico do Sul. A iniciativa promove o conhecimento entre os estudantes da região. Em 2020, a ação foi temporariamente suspensa até a melhora do cenário de pandemia.



Prato Cidadão

Em parceria com o Governo do Estado do Amazonas e a empresa Sodexo, mantemos um dos restaurantes do projeto Prato Cidadão de Manaus, que serve 6 mil refeições por mês. A iniciativa oferece refeições equilibradas no horário de almoço, de segunda à sexta-feira, ao preço de R$ 1,00. O objetivo é atender pessoas em situação de vulnerabilidade social, como moradores de rua, desempregados e trabalhadores informais de baixa renda.



Apoio à Cultura

Em 2020, a Innova apoiou o projeto do livro **Memorabilia da Imagem & Som: Ensaios Fotográficos no Memorial Tania Maris Vanin Parisotto**. A obra faz um registro iconográfico comentado do que foram, através dos tempos, os chamados suportes de mídia, aqueles objetos um dia necessários para se gravar, em massa, imagens e sons. Ela parte do século XIX e nos conduz até o dia em que esses inventos ficaram obsoletos e tudo se tornou virtual.

É também uma abordagem do Memorial que conta a história da Videolar, hoje Innova, em ângulos totalmente diferentes e complementares ao que se vê numa visita ao local. Os ensaios livres da fotógrafa Liz Vanin Parisotto foram ao encontro dos recantos ocultos e menos óbvios dos objetos.

Um passeio pela história da imagem e do som através de seus objetos memoráveis, a chamada memorabilia, das máquinas aos figurinos originais de filmes de Hollywood, passando pelos belíssimos moldes em aço, combinados em harmonia narrativa. Em todo o país, 100 universidades receberam **Memorabilia da Imagem & Som: Ensaios Fotográficos no Memorial Tania Maris Vanin Parisotto.**





Em 2020, a Innova adquiriu um importante acervo de Carmen Miranda, com fotos em preto e branco, ilustrações, materiais gráficos de peças da Broadway, filmes de Hollywood, trajes e adereços pessoais.

Criou-se no Memorial da sede da Innova uma galeria específica para a memorabilia da Pequena Notável (ou, como os americanos gostavam de chamá-la, *The Brazilian Bombshell*, que poderíamos livremente traduzir como "A Ogiva Nuclear Brasileira").



Fenômeno multimídia globalizado em plenos anos 1930 e brasileira mais famosa no planeta, Carmen Miranda (que veio ao mundo em Portugal) deixou sua marca indelével na indústria fonográfica, em Hollywood e também na Broadway.

Carmen Miranda se tornou rainha multimídia ao levar a um mundo conturbado a leveza de um sorriso solar universal. Abriu caminho para o nosso cinema e, décadas depois, para a própria Videolar como indústria multimídia. O mesmo sorriso certamente Carmen abriria se soubesse que hoje tem seu acervo bem cuidado em museu instalado numa petroquímica.

Contribuição aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

O desenvolvimento do ECO-PS® contribui para a economia circular, por meio da reutilização de resíduos. A reciclagem e reaproveitamento promove a economia circular e diminuem o consumo de água, energia e outros recursos fósseis necessários para a produção de resinas.

O projeto promove a geração de empregos e renda contribuindo para redução das desigualdades sociais na região. A estrutura organizada nos 11 bairros selecionados pela Fundação apoia a coleta seletiva realizada pela Secretaria Municipal de Limpeza Urbana, de forma a contribuir com uma cidade mais sustentável.

O projeto contribui, efetivamente, para cinco Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), listados a seguir, e para nosso compromisso com a sustentabilidade na indústria e geração de valor.



Essa é uma das inúmeras parcerias que firmamos com a sociedade para mitigar os impactos ocasionados pelo nosso negócio e consolidar nossa contribuição com o desenvolvimento sustentável, compromisso que também reafirmamos ao priorizar a contratação de colaboradores das localidades em que estamos presentes.



João Willis Souza Gomes:
Unidade I (Manaus, AM)



Juliana Ribeiro Dias:
Unidade II (Triunfo, RS)

GESTÃO EFICIENTE DE RECURSOS

Mantemos o Sistema de Gestão Ambiental certificado pela norma ISO 14.001 em todas as nossas Unidades industriais. Ele reúne os requisitos, diretrizes e melhores práticas aplicáveis em todo o nosso processo produtivo. Em nossas Unidades são mantidos monitoramentos constantes referentes aos temas de uso de materiais, eficiência energética, gestão de efluentes e resíduos e gestão de emissões.

Confira a seguir nossas iniciativas, indicadores e formas de gestão de aspectos relevantes para nossas atividades.

Uso de Materiais GRI 103-2, 103-3: Materiais

Pela natureza de nossas atividades, os materiais mais representativos em nosso processo produtivo são divididos entre estirênicos e transformados plásticos, além das embalagens que garantem a qualidade dos produtos na logística até os clientes.

Em 2020, registramos aumento de 20,4% no consumo de transformados e de 15,5% em estirênicos em relação a 2019, cujos totais são decorrentes do crescimento da produção, em 17,1% e 17,3%, respectivamente.

Cientes do potencial da cadeia reversa em nosso setor de atuação, buscamos constantemente alternativas relacionadas à economia circular. Entre os destaques nesse sentido está o ECO-PS®, primeiro poliestireno do Brasil contendo até 30% de poliestireno pós-consumo reciclado com propriedades similares às do produto fabricado com 100% da resina virgem. GRI 301-2

Tipo de material (ton) GRI 301-1	2018	2019	2020
Transformados			
PP Homopolímero	37.191	39.189	48.024
PE Tampas	2.216	3.953	4.755
PP Tampas	2.992	2.497	2.170
Estirênicos			
Benzeno	198.547	144.603	176.030
Eteno	73.186	53.425	64.462
Estireno	117.612	142.837	155.594
Borracha	9.676	9.335	9.284
Óleo Mineral	5.772	5.539	5.184
Pentano	661	829	1.240

Eficiência Energética GRI 103-2, 103-3: Energia, 302-1, 302-3, 302-4

A eficiência energética e a priorização de fontes renováveis de energia estão entre as principais vertentes da sustentabilidade em nosso processo produtivo. Em 2020, avançamos nessa agenda com as obras da nossa Central de Geração de Vapor e Energia Elétrica (CGVE), erguida na planta petroquímica em Triunfo (RS).

A Central soma 30.000 kW de potência instalada, o que permitirá que a Unidade II seja autoprodutora e autossuficiente em energia elétrica e vapor, a partir de biomassa, fonte 100% renovável, em substituição às fontes energéticas de origem fóssil.

Com relação ao consumo de energia no período, cujos indicadores são acompanhados por meio do Sistema de Gestão Integrado, observamos intensidade energética de 3,23 GJ/t na Unidade II, uma redução de 13% em relação a 2019. GRI 302-3, 302-4

O resultado é decorrente do aumento de produção na Unidade II e de iniciativas para maior eficiência no consumo de energia, como troca de catalisador e gradual, mas constante, ação de otimização das variáveis de processo para obtenção de produto de mesma qualidade e menor consumo de energéticos. Vale destacar que, com a utilização de gás natural a partir de 2019, o consumo dos combustíveis óleo petroquímico BTE e GLP foram zerados em 2020.

Na Unidade I, a taxa de intensidade foi de 5,81 GJ/t, o que representa uma diminuição de 5,2% frente ao exercício anterior, decorrente do aumento em 18% da produção e iniciativas para redução do consumo de energia. Já na Unidade IV foi registrada intensidade energética de 0,58 GJ/t, um aumento de 10% com relação a 2019, devido à diminuição em 10% da produção na Unidade. GRI 302-3, 302-4

Os resultados se devem, principalmente, aos esforços das equipes industriais para a otimização dos equipamentos de produção e utilidades a fim de aumentar eficiência, qualidade, disponibilidade e reduzir consumo de gás e energia elétrica, a conscientização por meio de recomendações operacionais sobre as principais atividades/comportamentos que impactam no consumo de energia da Unidade, para evitar desperdícios.

CONSUMO DE ENERGIA GRI 302-1

UNIDADE I	Fonte (GJ)	2018	2019	2020
Consumo de eletricidade (inclui refrigeração)	Energia elétrica	284.803	302.599	333.157
Consumo de combustível	Gás liquefeito de petróleo (GLP)	951	1.069	1.045
Consumo de combustível	Gás Natural	50.540	52.115	64.998
Total		**336.294**	**355.783**	**399.200**

UNIDADE II	Fonte (GJ)	2018	2019	2020
Consumo de eletricidade (inclui refrigeração)	Energia elétrica	237.312	245.362	289.980
Consumo de combustível	Óleo Petroquímico BTE	393.373	23.390	0
Consumo de combustível	Gás liquefeito de petróleo (GLP)	9.154	509	0
Consumo de combustível	Gás Natural	0,00	254.328	320.272
Consumo de vapor	Vapores Baixa e Alta Pressão	2.058.642	1.388.615	1.465.642
Total		**2.698.481**	**1.912.204**	**2.075.894**

UNIDADE IV	Fonte (GJ)	2018	2019	2020
Consumo de eletricidade (inclui refrigeração)	Energia elétrica	72.571	76.197	76.844
Consumo de combustível	Gás Natural	27	27	19
Consumo de combustível	Óleo Diesel	2.481	1.282	1.836
Total		**75.079**	**77.506**	**78.699**



Claudia Assunção Ribeiro Pantoja:
Unidade I (Manaus, AM)

GESTÃO DE EFLUENTES E RESÍDUOS GRI 103-2, 103-3: EFLUENTES E RESÍDUOS

Na Unidade II, o efluente é encaminhado para tratamento no Sistema Integrado de Tratamento de Efluentes Líquidos (SITEL), do Polo Petroquímico de Triunfo. Já nas Unidades I e IV, os efluentes são tratados em estações internas. Os ambientes são monitorados e acompanhados periodicamente garantindo a conformidade com a legislação local.

No ano de 2020, a Innova teve uma redução de 19% dos seus efluentes gerados, em comparação a 2019. Esse resultado reflete a melhoria operacional da planta de Estireno, onde foram realizados ajustes nas condições de operação e outras variáveis, que possibilitaram o maior reaproveitamento interno do efluente gerado.

Descarte de água GRI 306-1	2018	2019	2020
Volume total de descarte (M3)	262.108,20	355.930,20	287.343,00
Destinação	Unidade I e II: aspersão em solo Unidade IV: rede coletora de esgoto	Unidade I e II: aspersão em solo Unidade IV: rede coletora de esgoto	Unidade I e II: aspersão em solo Unidade IV: rede coletora de esgoto
Método de tratamento	Unidade I: tratamento biológico Unidade II: tratamento físico-químico e biológico	Unidade I: tratamento biológico Unidade II: tratamento físico-químico e biológico	Unidade I: tratamento biológico Unidade II: tratamento físico-químico e biológico
	Unidade IV: tratamento físico-químico e biológico	Unidade IV: tratamento físico-químico e biológico	Unidade IV: tratamento físico-químico e biológico

Resíduos sólidos GRI 103-2; 103-3: Efluentes e resíduos; 306-2; 306-4

A redução e a correta destinação dos resíduos fazem parte dos objetivos estabelecidos pela Política Integrada da Companhia. Quando não é possível reutilizar internamente os resíduos, a Innova os envia para tratamento e disposição final em receptores homologados de acordo com a legislação e procedimentos estabelecidos pela Companhia. Além disso, a Companhia dispõe de indicadores de acompanhamento e gestão para o tema resíduos. GRI 306-4

Em 2020, a destinação total de resíduos das Unidades Innova foi de 11.216 toneladas, um aumento de 29% quando comparada a 2019.

Embora a geração de resíduos não perigosos tenha sido 54% maior se comparado a 2019, foram realizadas melhorias na forma de destinação destes, buscando o princípio de reutilização.

Entre as iniciativas de destaque, na Unidade II, aproximadamente 7 mil toneladas de resíduos de terra não contaminada foram reaproveitadas por fornecedor licenciado e utilizadas para terraplanagem. Anteriormente esse resíduo era encaminhado para aterro, o que representou a redução de 85% para esse índice.

Além disso, parte dos resíduos classe II, que eram destinados a aterros, foram encaminhados para coprocessamento em fornos de clínquer. Na Unidade I, vale destacar os resíduos orgânicos, gerados no refeitório, passaram a ser encaminhados para reaproveitamento por meio de compostagem.

Quanto aos resíduos perigosos, houve uma redução de 61% entre 2019 e 2020. Ela pode ser explicada principalmente, por dois fatores: a não realização de paradas das plantas produtivas para manutenção e a implantação de nova estratégia de tratamento para o resíduo de lodo de fossa séptica através do sistema de efluentes internos das Unidades, para tratamento no Sistema Integrado de Tratamento de Efluentes Líquidos (SITEL) do Polo.

RESÍDUOS POR TIPO E MÉTODO DE DISPOSIÇÃO GRI 306-2

Resíduos perigosos (toneladas)	2018	2019	2020
Reuso/Reaproveitamento	0,92	-	-
Reciclagem	52,00	82,93	68,54
Incineração (queima)	162,62	157,64	288,38
Aterro	0,59	0,02	-
Coprocessamento	204,41	907,18	336,26
Autoclave	0,01	0,02	0,01
Tratamento de efluentes	360,98	784,16	51,99
Rerrefino	4,60	6,90	5,91
Descontaminação para reaproveitamento	35,88	21,90	18,46
	822,01	**1.960,75**	**769,55**

Resíduos não-perigosos	2018	2019	2020
Reuso/Reaproveitamento	40,78	70,71	7.011,41
Reciclagem	2.774,50	4.143,65	2.928,85
Compostagem	12,90	43,12	43,81
Aterro	11.067,08	2.463,51	371,30
Tratamento de efluentes		1,72	88,16
Coprocessamento			2,80
Alimentação animal	40,12	35,29	
	13.935,38	**6.758,00**	**10.446,33**



Alisson Vidal Correia:
Unidade II (Triunfo, RS)

GESTÃO DE EMISSÕES GRI 103-2, 103-3: EMISSÕES

A Innova tem investido esforços e recursos para reduzir as emissões de gases de efeito estufa e mitigar os impactos relacionados às mudanças climáticas. Desde 2018, estão em andamento iniciativas para eficiência energética, com a renovação da planta de monômero de estireno (SM) e geração de vapor e energia através de combustíveis renováveis e com a implantação da Central de Geração de Vapor e Energia Elétrica (CGVE).

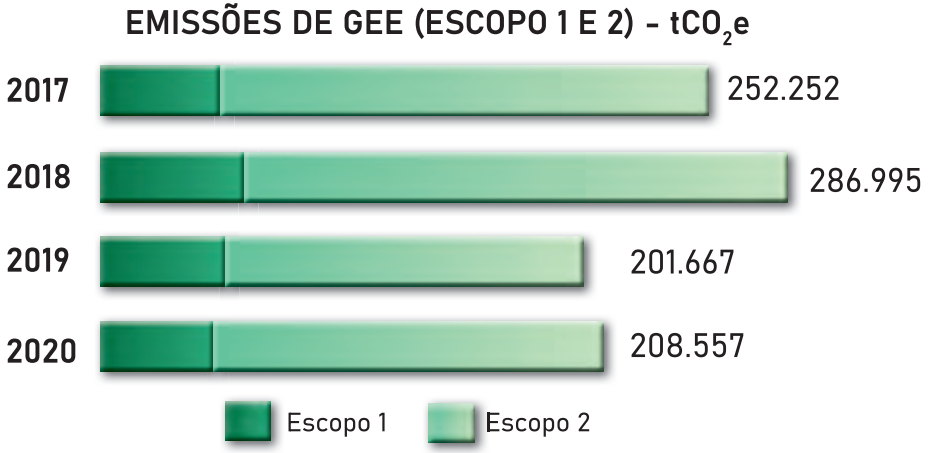
A Innova realizou seu primeiro Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) abrangendo os anos de 2017 a 2020, para todas as suas Unidades. Para a elaboração do Inventário foram utilizadas as Especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol, baseado no *Greenhouse Gas Protocol- A Corporate Accounting and Reporting Standard*, desenvolvidos pelo *World Resources Institute* e pelo *World Business Council for Sustainable Development*.

Em 2020, nossas emissões absolutas de escopo 1 totalizaram 47.448 tCO_2e, e uma redução de 4,85%, em relação ao ano anterior. É ainda mais significativa a redução das emissões para escopo 1 da Companhia, comparando ao ano de 2018, com uma redução bruta de emissões em 12.171 tCO_2e, o que representa 20,4%.

GRI 305-1, 305-5

As emissões do Escopo 1 + 2 em 2020 totalizaram 208.557 tCO_2e, com redução de 27,3% se comparada a 2018.

GRI 305-2, 305-5

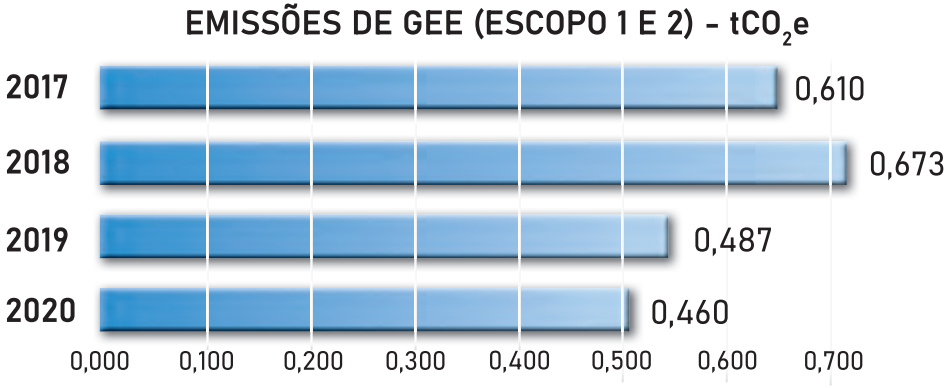


As reduções no decorrer dos anos foram possíveis devido aos investimentos que a Companhia tem feito ao longo dos anos, em busca da otimização do seu processo produtivo e consumo energético.

Em 2019, entrou em operação a planta de monômero de estireno (SM), com o conceito de *revamp*. A instalação do *Direct Heating Unit* (DHU), integração energética na destilação e a substituição do óleo combustível pelo gás natural, foram responsáveis pelo menor consumo energético da Unidade II, contribuindo para o resultado de reduções constantes no decorrer dos anos.

Taxa de intensidade GRI 305-4

No período de 2018 a 2020, a taxa de emissão da Innova apresentou uma redução de 32%, atingindo o valor de 0,460 tCO_2e por tonelada de produto comercializado. Em termos absolutos, a redução de emissões acumuladas para o mesmo período representou 78.438 tCO_2e, o equivalente a todas as emissões de escopo 1, de todas as Unidades Innova, em um ano. GRI 305-4, 305-5



A partir desse primeiro diagnóstico, para os próximos anos, serão levantados os riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas que têm o potencial de gerar alterações substanciais nas operações, receitas ou despesas, bem como objetivos e metas. A Innova trabalha firme rumo a se tornar uma petroquímica carbono zero.

GRI 201-4

EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA GRI 305-2

Categoria Escopo 1 (tCO_2e)	2018	2019	2020
Combustão móvel	178	180	199
Combustão estacionária	56.852	48.321	45.990
Fugitivas	1.136	320	734
Flare e Piloto de *Flare*	1.452	1.045	525
Total	**59.618**	**49.867**	**47.448**

Categoria Escopo 2 (tCO_2e)	2018	2019	2020
Aquisição de energia elétrica	12.769	13.571	12.469
Aquecimento, resfriamento ou vapor consumidos (se aplicável)	214.608	138.230	148.640
Total	**227.377**	**151.800**	**161.109**

SOBRE O RELATÓRIO

O Relatório de Sustentabilidade da Innova traz informações de desempenho e formas de gestão sobre os aspectos ambientais, sociais e de governança referentes ao período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2020, bem como diretrizes, estratégias, visão de futuro e iniciativas para geração de valor aos nossos públicos de relacionamento. GRI 102-50

Seguindo as melhores práticas de mercado, o relato foi construído com base nas diretrizes da *Global Reporting Initiative* (GRI), padrão *Standards*, opção de acordo Essencial, assim como nas premissas do Conselho Internacional para Relato Integrado (IIRC, na sigla em inglês), e traz os temas de maior relevância para as atividades em linha com nossa matriz de materialidade. GRI 102-54

Matriz de Materialidade GRI 102-40 e 102-42

A fim de promover a transparência sobre nosso desempenho, o conteúdo do relatório foi definido a partir do processo de materialidade, realizado em 2019 com apoio de consultoria externa, que contou com as seguintes etapas:

ETAPA 1

Análise de materiais internos e externos, como Índice Dow Jones de Sustentabilidade (DJSI), *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB), *World Business Council for Sustainable Development* (WBCSD), Fórum Econômico Mundial, entre outros; e estudo de *benchmark*, de tendências globais e setoriais, que resultou na elaboração de uma lista prévia com 20 temas relevantes.

ETAPA 2

Priorização dos temas por meio de pesquisa online com *stakeholders* externos e internos, bem como entrevistas com toda a alta liderança. Obtivemos respostas de 278 participantes, sendo 132 do público interno e 146 do público externo – fornecedores, parceiros, clientes, comunidades, entre outros.

ETAPA 3

Consolidação de resultados e classificação dos aspectos de maior impacto e influência para a Innova e seu setor de atuação, na perspectiva de seus *stakeholders*.

LISTA DE TEMAS MATERIAIS E LIMITE DE IMPACTOS GRI 102-44, 102-46, 102-47, 103-1

Grupo	Ordem de relevância	Tema material	Aspecto GRI	Indicadores GRI	Impacto dentro da Innova	Impacto fora da Innova
Governança	1º	Ética e *Compliance*	Ética e integridade; Anticorrupção	205-1, 205-2, 205-3	Sim	Todos
Produção segura	2º	Saúde e segurança de processos e das instalações	Saúde e segurança ocupacional	403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9 e 403-10	Sim	Comunidades do entorno
	3º	Saúde e segurança no trabalho	Saúde e segurança ocupacional	403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9 e 403-10	Sim	
Soluções sustentáveis	4º	Atuação sobre consumo e pós-consumo	Forma de gestão		Sim	Clientes e sociedade
	8º	Portfólio de produtos e soluções sustentáveis	Forma de gestão		Sim	Fornecedores, clientes e sociedade
	10º	Uso de materiais reciclados	Materiais	301-1, 301-2, 301-3	Sim	Fornecedores, clientes e sociedade
Compromisso com a cadeia de valor	7º	Treinamento e capacitação de colaboradores	Treinamento e educação	404-1, 404-2, 404-3	Sim	
	9º	Responsabilidade na cadeia de fornecimento	Avaliação social de fornecedores; Avaliação ambiental de fornecedores	308-1, 308-2, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2	Sim	Fornecedores
Gestão de aspectos ambientais	5º	Eficiência energética	Energia	302-1, 302-2, 302-3, 302-4, 302-5	Sim	Sociedade
	6º	Gestão de Gases de Efeito Estufa (GEE)	Emissões	201-2, 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-6, 305-7	Sim	Sociedade

Dúvidas, sugestões ou informações adicionais podem ser solicitadas e encaminhadas por meio do contato da Área de Comunicação: selmo.leisgold@innova.com.br GRI 102-53

ANEXOS GRI *(GLOBAL REPORTING INITIATIVE)*

GRI 102-8 COLABORADORES POR CONTRATO DE TRABALHO, POR REGIÃO

Regiões	2018		2019		2020	
	Permanente	Estagiário	Permanente	Estagiário	Permanente	Estagiário
Sul	215	12	227	6	247	7
Sudeste	99	8	97	5	102	2
Centro-Oeste	0	0	0	0	0	0
Nordeste	0	0	0	0	0	0
Norte	662	4	650	8	650	15
Total	**976**	**24**	**974**	**19**	**999**	**24**

GRI 401-1 NOVAS CONTRATAÇÕES DE EMPREGADOS E ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS

2018	Número de contratações	Percentual de contratações	Número de desligamentos	Rotatividade
Por gênero				
Feminino	7	1%	12	1%
Masculino	105	11%	68	7%
Por região				
Norte	63	6%	55	6%
Nordeste	0	0%	0	0%
Centro-Oeste	0	0%	0	0%
Sudeste	7	1%	3	0%
Sul	42	4%	22	2%
Por faixa etária				
Menos de 30 anos	101	10%	38	4%
De 30 a 50 anos	47	5%	41	4%
Mais de 50 anos	2	0%	15	2%
Total	**112**		**80**	

2019	Número de contratações	Percentual de contratações	Número de desligamentos	Rotatividade
Por gênero				
Feminino	19	2%	28	3%
Masculino	97	10%	90	9%
Por região				
Norte	72	7%	77	8%
Nordeste	0	0%	0	0%
Centro-Oeste	0	0%	0	0%
Sudeste	13	1%	17	2%
Sul	31	3%	24	2%
Por faixa etária				
Menos de 30 anos	95	10%	69	7%
De 30 a 50 anos	42	4%	51	5%
Mais de 50 anos	2	0%	26	3%
Total	**116**		**118**	

2020	Número de contratações	Percentual de contratações	Número de desligamentos	Rotatividade
Por gênero				
Feminino	13	1%	24	2%
Masculino	121	12%	98	10%
Por região				
Norte	16	2%	80	8%
Nordeste	0	0%	0	0%
Centro-Oeste	0	0%	0	0%
Sudeste	70	7%	11	1%
Sul	48	5%	31	3%
Por faixa etária				
Menos de 30 anos	60	6%	32	3%
De 30 a 50 anos	72	7%	62	6%
Mais de 50 anos	2	0%	28	3%
Total	**134**		**122**	

GRI 102,48, 403-9 LESÕES RELACIONADAS AO TRABALHO

Consolidado Innova [1,2]	2018		2019		2020	
	Total	Taxa	Total	Taxa	Total	Taxa
Óbitos como resultado de lesões relacionadas ao trabalho	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Lesões de alta gravidade relacionadas ao trabalho (excluindo óbitos)[3]	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Lesões relacionadas ao trabalho registradas	14	7,4	9	4,5	16	8,7
Tipos de lesões relacionadas ao trabalho	Corte, Contusão		Corte, Contusão		Corte, Contusão, Queimaduras, Trauma ocular	
Número de horas trabalhadas	1.894.830		1.988.824		1.839.685	

[1] Os dados compreendem todas as Unidades da Innova, com exceção de dados referentes a projetos/obras.
[2] Houve alteração na metodologia de reporte devido à melhoria de gestão e controle sobre o tema, com refinamento dos critérios de reporte em linha com a GRI e efetivo controle sobre contratados (prestadores de serviços).
[3] Considera ocorrências das quais o colaborador ou contratado (prestador de serviços) não se recuperou ou dos quais não se espera que se recupere plenamente em seis meses para sua condição de saúde.

GRI 306-5 — CORPOS DE ÁGUA AFETADOS POR DESCARTES E DRENAGEM DE ÁGUA

As Áreas de Preservação Permanente (APP) são monitoradas anualmente, tanto para a preservação da fauna quanto da flora. Também realizamos o envio de relatórios para o órgão ambiental competente, procedimentos de proibição de captura de animais silvestres e incluímos placas de proibição de entrada em APP.

Corpos d'água impactados por descartes de água	2020
Tamanho do corpo d'água e habitat relacionado	Unidade I e Unidade IV: igarapé, com 8 metros de largura, localizado na Bacia do Tarumã, dos quais 2 metros estão localizados no terreno da Innova.
Corpo d'água e habitat protegido (nacional ou internacionalmente)	Unidade I e Unidade IV: protegido nacionalmente, sob responsabilidade da Innova.
Valor da biodiversidade	Unidade I: a área de preservação permanente equivale a 2,92 hectares.

SUMÁRIO GRI *(GLOBAL REPORTING INITIATIVE)*

GRI 102-55

GRI 101: FUNDAMENTOS 2016

GRI 102: Divulgação geral 2016	Standards	Página	Omissão	Pacto Global	ODS
		Perfil da organização			
	102-1: Nome da organização.	17			
	102-2: Principais atividades, marcas, produtos e serviços.	20 e 27			
	102-3: Localização da sede da organização.	Av. Tamboré, 25 - Alphaville 06460-000 - Barueri/SP			
	102-4: Localização das operações.	17 e 18			
	102-5: Controle acionário e forma jurídica da organização.	Videolar-Innova S/A			
	102-6: Mercados em que a organização atua.	17 e 27			
	102-7: Porte da organização.	30 e 31			
	102-8: Informações sobre empregados e outros trabalhadores.	17, 76, 77 e 130		6	8
	102-9: Cadeia de fornecedores da organização.	104			
	102-10: Mudanças significativas ocorridas na organização ou em sua cadeia de fornecedores.	105			
	102-11: Abordagem ou princípio da precaução.	38			
	102-12: Iniciativas desenvolvidas externamente.	52			
	102-13: Participação em associações.	52 e 108			
		Estratégia			
	102-14: Declaração do Presidente.	6			
		Ética e integridade			
	102-16: Valores, princípios, padrões e normas de comportamento.	10 e 36		10	16

GRI 101: FUNDAMENTOS 2016

GRI 102: Divulgação geral 2016	Standards	Página	Omissão	Pacto Global	ODS
		Ética e integridade			
	102-17: Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas.	37			
		Governança			
	102-18: Estrutura de governança.	32			
	102-19 Processo de delegação de autoridade sob tópicos econômicos, ambientais e sociais pelo mais alto órgão de governança para executivos e empregados.	32			
	102-20 Processo de designação de cargos e funções de nível executivo como responsável pelos tópicos econômicos, ambientais e sociais e se esses responsáveis se reportam diretamente ao mais alto órgão de governança.	32			
	102-22 Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês.	33			
	102-23 Indicação caso o Presidente do mais alto órgão de governança também seja um diretor executivo.	O principal acionista da Companhia, Dr. Lirio Albino Parisotto, é o Presidente do Conselho de Administração e Diretor-Presidente.			
	102-26 Papel do mais alto órgão de governança e executivos no desenvolvimento, aprovação e atualização do propósto, declaração de missão, visão e valores, e definição de estratégias, políticas e metas relacionadas a tópicos econômicos, ambientais e sociais da organização.	32			

GRI 101: FUNDAMENTOS 2016

GRI 102: Divulgação geral 2016	Standards	Página	Omissão	Pacto Global	ODS
		Governança			
	102-32 Órgão ou o cargo de mais alto nível que analisa e aprova formalmente o relatório de sustentabilidade da organização e garante que todos os Aspectos materiais sejam abordados.	Conselho de Administração			
	102-33 Processo adotado para comunicar preocupações críticas ao mais alto órgão de governança.	32			
		Engajamento de partes interessadas			
	102-40: Lista de grupos de *stakeholders*.	128			
	102-41: Acordos de negociação coletiva.	76		3	8
	102-42: Identificação e seleção de *stakeholders*.	128			
	102-43: Abordagem adotada pela organização para envolver os *stakeholders*.	100, 104 e 106			
	102-44: Principais tópicos e preocupações levantadas.	129			
		Práticas do relato			
	102-45: Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas.	Todas as operações da Videolar-Innova S/A			
	102-46: Definição do conteú-do do relatório e limites dos temas materiais.	129			
	102-47: Lista dos temas materiais.	129			
	102-48: Reformulações de informações.	Não houve.			
	102-49: Alterações no relatório.	Não houve.			

GRI 101: FUNDAMENTOS 2016

GRI 102: Divulgação geral 2016	Standards	Página	Omissão	Pacto Global	ODS
		Práticas do relato			
	102-50: Período do relatório.	5 e 128			
	102-51: Data do relatório anterior mais recente.	2019			
	102-52: Ciclo de relato do relatório.	Anual.			
	102-53: Contato para perguntas sobre o relatório.	129			
	102-54: Abordagem do relato de acordo com os padrões GRI.	5 e 128			
	102-55: Sumário de conteúdo GRI.	133			
	102-56: Asseguração externa.	As demonstrações financeiras foram auditadas pela KPMG Auditores Independentes.			

Conteúdos específicos	Item	Página	Omissão	Pacto Global	ODS
GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite.	129			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes.	65		1 | 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão.	65			
	201-1: Valor econômico direto gerado e distribuído.	68			2, 5, 7, 8, 9
GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite.	129			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes.	106		1 | 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão.	106			
	203-2: Impactos econômicos indiretos significativos.	106			1, 2, 3, 8, 10, 17

GRI 204: PRÁTICAS DE COMPRAS 2016

GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite.	129			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes.	104		1 | 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão.	104			
	204-1: Proporção de gastos com fornecedores locais.	104			12

GRI 205: ANTICORRUPÇÃO 2016

GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite.	129			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes.	36		1 | 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão.	36			
	205-1: Operações avaliadas quanto a riscos relacionados a corrupção.	36		10	16
	205-2: Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos sobre anticorrupção.	36		10	16
	205-3: Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas.	36		10	16

Conteúdos específicos	Item	Página	Omissão	Pacto Global	ODS
		Padrões Ambientais			
GRI 301: MATERIAIS 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite.	129			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes.	118		1 | 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão.	118			
	301-1: Materiais usados, discriminados por peso ou volume.	118		7/8	8,12

Conteúdos específicos	Item	Página	Omissão	Pacto Global	ODS
		Padrões Ambientais			
GRI 301: MATERIAIS 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	301-2: Materiais usados provenientes de reciclagem.	118			8,12
	301-3: Produtos recuperados e o material de suas embalagens.	Por conta da natureza dos nossos produtos utilizados em aplicações em diversas indústrias, a Innova não recupera produtos.			8,12
Conteúdos específicos	**Item**	**Página**	**Omissão**	**Pacto Global**	**ODS**
GRI 302: ENERGIA 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite.	129			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes.	118		1 | 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão.	118			
	302-1:Consumo de energia dentro da organização.	118		7/8	7, 8 , 12 ,13
	302-2: Consumo de energia fora da organização.	A Innova não consome energia fora da organização.		8	7, 8 , 12 ,13
	302-3: Intensidade energética.	118 e 119		8	7, 8 , 12 ,13
	302-4: Redução do consumo de energia.	118 e 119		8/9	7, 8 , 12 ,13
	302-5: Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços.	Não se aplica.		8/9	7, 8 , 12 ,13
GRI 305: EMISSÕES 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite.	129			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes.	126		1 | 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão.	126			
	305-1: Emissões diretas de gases de efeito estufa – Escopo 1.	126		7 | 8	3, 12, 13, 14, 15

Conteúdos específicos	Item	Página	Omissão	Pacto Global	ODS
		Padrões Ambientais			
GRI 305: EMISSÕES 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	305-2: Emissões indiretas de gases de efeito estufa – Escopo 2.	126 e 127		7 | 8	3, 12, 13, 14, 15
	305-4: Intensidade de emissões de gases de efeito estufa.	127		8	13, 14, 15
	305-5: Redução de emissões de gases de efeito estufa.	126 e 127		8 | 9	13, 14, 15
GRI 306: EFLUENTES E RESÍDUOS 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite.	129			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes.	122		1 | 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão.	122			
	306-1: Descarte total de água, discriminado por qualidade e destinação.	122		8	3, 6, 12, 15
	306-2: Peso total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição.	122		8	3, 6, 12
	306-3: Vazamentos significativos.	88		8	3, 6, 12, 15
	306-4: Transporte de resíduos perigosos.	122		8	3, 12
	306-5: Corpos de água significativamente afetados pelo descarte e/ou escoamento de água.	132		8	6, 15

Conteúdos específicos	Item	Página	Omissão	Pacto Global	ODS
		Padrões Ambientais			
GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite.	129			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes.	105		1 | 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão.	105			
	308-1: Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais.	105		8	
	308-2: Impactos ambientais negativos significativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas.	105		8	
		Padrões Sociais			
GRI 401: EMPREGO 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite.	129			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes.	76		1 | 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão.	76			
	401-1: Novas contratações de colaboradores e turnover.	76 e 130		6	5,8
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA OPERACIONAL 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite.	129			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes.	81		1 | 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão.	81			
	403-1: Sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional.	81 e 84			8
	403-2: Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes.	84			3,8

Conteúdos específicos	Item	Página	Omissão	Pacto Global	ODS
		Padrões Ambientais			
GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA OPERACIONAL 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	403-3: Serviços de saúde ocupacional.	88			3,8
	403-4: Comunicação, consulta e participação do trabalhador em saúde e segurança ocupacional.	88 e 89			8
	403-5: Treinamento dos trabalhadores em saúde e segurança ocupacional.	88			
	403-6: Promoção da saúde do trabalhador.	88			
	403-7: Prevenção e mitigação de impactos na saúde e segurança ocupacional diretamente ligados a relações comerciais.	90			
	403-8: Trabalhadores abrangidos por sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional.	100%			
	403-9: Lesões relacionadas ao trabalho.	132			
	403-10: Problemas de saúde relacionados ao trabalho.	89			
GRI 404: TREINAMENTO E EDUCAÇÃO 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite.	129			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes.	77		1 | 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão.	77			
	404-1: Número médio de horas de treinamento por ano por empregado.	77 e 80		6	4, 5, 8
	404-2: Programas de melhoria do conhecimento dos funcionários e programas para transição de carreira.	77			8

Conteúdos específicos	Item	Página	Omissão	Pacto Global	ODS
		Padrões Ambientais			
GRI 404: TREINAMENTO E EDUCAÇÃO 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	404-3: Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira.	80 e 81		6	5, 8
GRI 408: TRABALHO INFANTIL 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite.	129			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes.	142		1 | 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão.	142			
	408-1: Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil.	Não foram identificados riscos significativos relacionados a casos de trabalho infantil na cadeia de fornecimento.		5	8, 16
GRI 409: TRABALHO FORÇADO OU ANÁLOGO AO ESCRAVO 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite.	129			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes.	142		1 | 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão.	142			
	409-1: Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo.	Não foram identificados riscos significativos relacionados a casos de trabalho forçado ou obrigatório na cadeia de fornecimento.		4	8
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite.	129			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes.	106		1 | 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão.	106		1	

Conteúdos específicos	Item	Página	Omissão	Pacto Global	ODS
		Padrões Ambientais			
GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	413-1: Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local.	106		1	
GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL EM FORNECEDORES 2016					
GRI 103 Abordagem de gestão 2016	103-1: Explicação da materialidade e seu limite.	129			
	103-2: Abordagem de gestão e seus componentes.	105		1 | 8	1, 5, 8, 16
	103-3: Avaliação da abordagem de gestão.	105			
	414-1: Novos fornecedores que foram selecionados com base em critérios sociais.	105		2	6, 8, 16
	414-2: Impactos sociais negativos na cadeia de suprimentos e ações tomadas.	105		2	6, 8, 16

CRÉDITOS E AGRADECIMENTOS

Coordenação: **Clarissa Westphalen, José Lemos de Carvalho Junior, Selmo Leisgold**

Consultoria GRI: **InspIR Group**

Concepção Editorial: **Selmo Leisgold**

Arte: **Renato Escobar, Gean Victor Studio**

Fotografia: **Lirio Albino Parisotto por Liz Vanin Parisotto**
Colaboradores Manaus (AM) por Thiago Looney, Zenistesia Filmes
Colaboradores Triunfo (RS) por Daniela Neis Godoy, Dani Neis Fotografia

